



4620/4620SW/4621SW IP-telefoon

Versie 2.2

Gebruikershandleiding

555-233-781 NL
Uitgave 2.2
April 2005

Kennisgeving

Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct was. Informatie is echter altijd onderhevig aan wijzigingen.

Garantie

Avaya Inc. biedt een beperkte garantie met betrekking tot dit product. Raadpleeg de verkoopovereenkomst voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. De inhoud van de standaardgarantie van Avaya, evenals informatie met betrekking tot ondersteuning voor dit product gedurende de garantieperiode, is bovendien beschikbaar via de volgende website: <http://www.avaya.com/support>.

Telefoonfraude voorkomen

Telefoonfraude betekent onbevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij, dat wil zeggen: door anderen dan werknemers van uw bedrijf, agenten, uitzendkrachten of personen die namens uw bedrijf optreden. Houd rekening met het risico van telefoonfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

Tussenkomst van Avaya bij fraude

Als u vermoedt dat u het slachtoffer bent van telefoonfraude en u technische ondersteuning of hulp wenst, kunt u contact opnemen met de leverancier waarbij u het onderhoudscontract voor de apparatuur hebt aangeschaft.

Afwijzing van aansprakelijkheid

Avaya is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in de versie van deze documentatie zoals die oorspronkelijk is gepubliceerd, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen zijn uitgevoerd door Avaya. De klant en/of eindgebruiker verklaren hierbij dat zij Avaya en agenten, medewerkers en werknemers van Avaya vrijwaren van alle claims, rechtsgedingen, vorderingen en uitspraken die het gevolg zijn van, of die voortkomen uit, latere wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in deze documentatie uitgevoerd door de klant of eindgebruiker.

Hulp nodig

Bezoek de volgende Avaya-website voor telefoonnummers waar u ondersteuning kunt krijgen: <http://www.avaya.com/support>. Land van vestiging:

- Klik binnen de Verenigde Staten op de koppeling *Escalation Contacts* onder de kop *Support Tools*. Klik vervolgens op de koppeling voor het gewenste type ondersteuning.
- Klik buiten de Verenigde Staten op de koppeling *Escalation Contacts* onder de kop *Support Tools*. Klik vervolgens op de koppeling *International Services* om telefoonnummers voor de internationale Centers of Excellence weer te geven.

Telecommunicatiebeveiliging

Telecommunicatiebeveiliging (van spraak-, gegevens- en/of videocommunicatie) is het voorkomen van alle soorten inbraak in (dus onbevoegde of kwaadwillende toegang tot of het gebruik van) de telecommunicatieapparatuur van uw bedrijf door een andere partij.

De 'telecommunicatieapparatuur van uw bedrijf' omvat zowel dit Avaya-product als enige andere spraak-/gegevens-/videoapparatuur die toegankelijk is via dit Avaya-product ('netwerkapparatuur' dus).

Een 'andere partij' is iedereen behalve werknemers van uw bedrijf, agenten, uitzendkrachten of personen die namens uw bedrijf optreden. Een 'kwaadwillende partij' is iemand (mogelijk iemand die anderszins bevoegd is) die toegang tot uw telecommunicatieapparatuur zoekt met de bedoeling hier misbruik van te maken.

Dergelijke inbraken kunnen plaatsvinden in/via synchrone (tijd-multiplexed en/of circuitgeschakelde) of asynchrone (teken-, bericht- of pakketgebaseerde) apparatuur of interfaces met als doel:

- Gebruik (van functies die niet zijn voor de desbetreffende apparatuur)
- Diefstal (zoals van intellectueel eigendom, financiële activa of telefoonfaciliteiten)
- Afluisteren (inbreuk op privacy van mensen)
- Overlast (vervelende, maar ogenschijnlijk onschuldige handelingen)
- Schade (zoals kwaadwillende handelingen, verlies of aanpassing van gegevens, ongeacht motief of bedoeling)

Wees er altijd verdacht op dat de kans bestaat dat onbevoegden toegang kunnen krijgen tot uw systeem en/of de aangesloten netwerkapparatuur. Als een dergelijke inbraak plaatsvindt, kan dit verschillende verliezen voor uw bedrijf tot gevolg hebben (inclusief maar niet beperkt tot privacy van mensen/gegevens, intellectueel eigendom, materialen, financiële middelen, loonkosten en/of juridische kosten).

Verantwoordelijkheid voor de telecommunicatiebeveiliging van uw bedrijf

De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het beveiligen van zowel dit systeem als de bijbehorende netwerkapparatuur ligt bij u, de Avaya-systeembeheerder van de klant, uw telecommunicatiepartners en uw managers. Baseer de naleving van deze verantwoordelijkheid op verworven kennis en middelen uit een verscheidenheid aan bronnen zoals, maar niet beperkt tot:

- Installatiedocumenten
- Systeembeheerdocumenten
- Beveiligingsdocumenten
- Beveiligingshulpmiddelen in de vorm van hardware/software
- Informatie die is gecommuniceerd tussen u en uw partners
- Experts op het gebied van telecommunicatiebeveiliging

U kunt inbraak in de telecommunicatieapparatuur voorkomen door ervoor te zorgen dat de volgende elementen zorgvuldig worden geprogrammeerd en geconfigureerd door u en uw partners:

- De door Avaya geleverde telecommunicatiesystemen en de bijbehorende interfaces.
- De door Avaya geleverde softwaretoepassingen, evenals de onderliggende hardware-/softwareplatforms en -interfaces.
- Alle andere apparatuur die via een netwerk is aangesloten op uw Avaya-producten.

TCP/IP-functies

Het is mogelijk dat klanten afhankelijk van netwerkconfiguraties/-ontwerp en -topologieën verschillen in productprestaties, betrouwbaarheid en veiligheid constateren, zelfs wanneer het product presteert zoals in de garantie wordt omschreven.

Naleving van regelgeving

Avaya Inc. is niet verantwoordelijk voor radio- of televisiestoring als gevolg van onbevoegde aanpassingen van deze apparatuur of de vervanging of toevoeging van aansluitkabels en apparatuur anders dan die goedgekeurd door Avaya Inc. Het opheffen van storingen als gevolg van dergelijke onbevoegde aanpassingen, vervangingen of uitbreidingen valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker. In overeenstemming met Sectie 15 van de Amerikaanse Federal Communications Commission (FCC) wordt de gebruiker gewaarschuwd dat wijzigingen of aanpassingen die niet expliciet zijn goedgekeurd door Avaya Inc. tot gevolg kunnen hebben dat de gebruiker niet langer het recht heeft deze apparatuur te gebruiken.

Productveiligheidsnormen

Dit product voldoet aan en is in overeenstemming met de volgende internationale productveiligheidsnormen, zoals van toepassing:

Veiligheid van apparatuur voor informatietechnologie, IEC 60950, 3e editie, of IEC 60950-1, 1e editie, inclusief alle relevante nationale afwijkingen zoals vastgelegd in IEC 60950 (Compliance with IEC for Electrical Equipment) CB-96A.

Safety of Information Technology Equipment, CAN/CSA-C22.2 Nr. 60950-00 / UL 60950, 3e editie, of CAN/CSA-C22.2 Nr. 60950-1-03 / UL 60950-1.

Veiligheidsnormen voor IT-apparatuur (informatietechnologie), AS/NZS 60950:2000.

Een of meer van de volgende Mexicaanse normen, zoals van toepassing: NOM 001 SCFI 1993, NOM SCFI 016 1993, NOM 019 SCFI 1998.

Normen voor elektromagnetische compatibiliteit

Dit product voldoet aan en is in overeenstemming met de volgende internationale normen voor elektromagnetische compatibiliteit (EMC) en alle relevante nationale afwijkingen:

Limits and Methods of Measurement of Radio Interference of Information Technology Equipment, CISPR 22:1997, EN55022:1998 en AS/NZS 3548. Information Technology Equipment – Immunity Characteristics – Limits and Methods of Measurement, CISPR 24:1997 en EN55024:1998, inclusief:

- Elektrostatische ontlading (ESD) IEC 61000-4-2
- Stralingsimmunitieit IEC 61000-4-3
- Snelle elektrische stroomstoten IEC 61000-4-4
- Effecten van stroomgolven IEC 61000-4-5
- Geleide immunitieit IEC 61000-4-6

Verklaring Federal Communications Commission

Deel 15:

Opmerking: deze apparatuur is getest en voldoet aan de normen voor digitale apparatuur Klasse B, overeenkomstig deel 15 van de FCC-regulering. Deze normen zijn opgesteld met het doel redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen wanneer de apparatuur wordt gebruikt in een commerciële omgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze energie ook uitzenden. Wanneer de apparatuur niet in overeenstemming met het instructiehandboek wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot schadelijke storing van radiocommunicatie. Gebruik van deze apparatuur in een huishoudelijke omgeving veroorzaakt waarschijnlijk schadelijke storing, in welk geval de gebruiker op eigen kosten de storing dient te verhelpen.

Part 68: Answer-Supervision Signaling

Allowing this equipment to be operated in a manner that does not provide proper answer-supervision signaling is in violation of Part 68 rules. This equipment returns answer-supervision signals to the public switched network when:

- answered by the called station,
- answered by the attendant, or
- routed to a recorded announcement that can be administered by the customer premises equipment (CPE) user.

This equipment returns answer-supervision signals on all direct inward dialed (DID) calls forwarded back to the public switched telephone network. Permissible exceptions are:

- A call is unanswered.
- A busy tone is received.
- A reorder tone is received.

Avaya attests that this registered equipment is capable of providing users access to interstate providers of operator services through the use of access codes. Modification of this equipment by call aggregators to block access dialing codes is a violation of the Telephone Operator Consumers Act of 1990.

Means of Connection

Connection of this equipment to the telephone network is shown in the following tables.

Storingsinformatie Canadian Department of Communications (DOC)

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation, IC, before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Conformiteitsverklaringen

United States FCC Part 68 Supplier's Declaration of Conformity (SDoC)

Avaya Inc. in the United States of America hereby certifies that the equipment described in this document and bearing a TIA TSB-168 label identification number complies with the FCC's Rules and Regulations 47 CFR Part 68, and the Administrative Council on Terminal Attachments (ACTA) adopted technical criteria.

Avaya further asserts that Avaya handset-equipped terminal equipment described in this document complies with Paragraph 68.316 of the FCC Rules and Regulations defining Hearing Aid Compatibility and is deemed compatible with hearing aids.

Copies of SDoCs signed by the Responsible Party in the U. S. can be obtained by contacting your local sales representative and are available on the following Web site: <http://www.avaya.com/support>.

All Avaya media servers and media gateways are compliant with FCC Part 68, but many have been registered with the FCC before the SDoC process was available. A list of all Avaya registered products may be found at: <http://www.part68.org> by conducting a search using "Avaya" as manufacturer.

EU-conformiteitsverklaringen



Avaya Inc. verklaart dat de apparatuur in dit document die is voorzien van het CE-keurmerk (*Conformité Européenne*), voldoet aan de EU-richtlijn Radio and Telecommunications Terminal Equipment (1999/5/EC), inclusief de Electromagnetic Compatibility Directive (89/336/EEC) en Low Voltage Directive (73/23/EEC). Deze apparatuur voldoet aan CTR3 Basic Rate Interface (BRI) en CTR4 Primary Rate Interface (PRI) en subsets hiervan in CTR12 en CTR13, zoals van toepassing.

Kopieën van deze conformiteitsverklaringen kunt u opvragen bij uw lokale vertegenwoordiger of downloaden van de volgende website: <http://www.avaya.com/support>.

Japan

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio disturbance may occur, in which case, the user may be required to take corrective actions.

この装置は、情報処理装置等電磁障害防止規則協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

U kunt als volgt kopieën van dit en andere documenten bestellen:

Neem contact op met: Avaya Publications Center
Telefoon +1.800.457.1235 of +1.207.866.6701
Fax +1.800.457.1764 of +1.207.626.7269

Schriftelijk: Globalware Solutions
200 Ward Hill Avenue
Haverhill, MA 01835 USA
t.a.v. Avaya Account Management

E-mail: totalware@gwsmail.com

Bezoek de volgende website van Avaya voor de meest recente documentatie: <http://www.avaya.com/support>.

Inhoud

Over deze handleiding	9
Overzicht	9
Doelgroep	9
Datum van uitgave.	9
Nieuwe inhoud van dit document.	10
Gebruik van dit document.	10
Documentindeling	10
Gebruikte conventies	11
Symbolen.	11
Typografische conventies.	12
Verwante documentatie	12
Hoofdstuk 1: Algemene beschrijving van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon.	13
Inleiding	13
De 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon	14
Uitbreiding voor extra functietoetsen (EU24/EU24BL)	18
Navigeren in toepassingsschermen	19
Toepassingen van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon	21
Toepassing Telefoon	21
Toepassing Snelkiezen	21
Toepassing Oproeplog	22
Toepassing Webtoegang (optioneel).	22
Opties voor de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon.	22
Extra functionaliteit van 4620/4620SW/4621SW	23
Pushen	23
Automatisch ophalen / automatische back-up	24
Hoofdstuk 2: Werken met de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon.	25
Inleiding	25
Oproepblokken.	25
Oproepen plaatsen	25
Handmatig kiezen	26
Automatisch kiezen	27
Een nummer opnieuw kiezen	27
Een nummer kiezen met een snelkiestoets	28
Een nummer automatisch kiezen met een lijn-/functietoets	29
Een nummer kiezen vanuit het oproeplog	29
Een nummer kiezen vanuit de toepassing Webtoegang	30

Inhoud

Oproepen ontvangen	30
Funcities voor het afhandelen van oproepen	31
Conference (Vergadergesprek)	31
Oproepen in de wachtstand plaatsen	32
Geluid uitschakelen	32
Speaker, toets	33
Handset of headset gebruiken in plaats van luidspreker	33
Luidspreker gebruiken in plaats van de handset of headset	34
De luidspreker inschakelen tijdens een oproep	34
De luidspreker uitschakelen tijdens een oproep	34
Een oproep beëindigen terwijl de luidspreker actief is	34
Doorverbinden	34
Een voicemailbericht afluisteren	35
Afmelden bij de telefoon	35
De telefoon activeren na een afmelding	36
Geforceerd aanmelden bij de telefoon	36
Hoofdstuk 3: Snelkiezen	37
Inleiding	37
Gegevens invoeren in snelkiesschermen	37
Tekens invoeren via het toetsenblok	37
Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren	38
Voorbeeld van het invoeren van een naam	39
Een snelkiestoets toevoegen	40
Labels van snelkiestoetsen aanpassen	41
Labels van snelkiestoetsen verwijderen	42
Hoofdstuk 4: Werken met de toepassing Oproeplog	45
Inleiding	45
Het oproeplog	45
Een oproeplog bekijken	46
Een logitem koppelen aan een snelkiestoets	47
Items uit het oproeplog verwijderen	48
Een bepaald item verwijderen uit het oproeplog	48
Alle items verwijderen uit een oproeplog	49
Het oproeplog uitschakelen	50

Hoofdstuk 5: Werken met de toepassing Webtoegang	51
Inleiding	51
Aanmelden bij Webtoegang.	52
Navigeren op webpagina's	52
Navigeren op de introductiepagina en andere webpagina's van normale grootte	53
Tekst invoeren op webpagina's.	54
Tekens invoeren via het toetsenblok.	56
Snelkiestoets toevoegen voor een telefoonnummer op een website	57
Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon	59
Inleiding	59
De schermen met telefoonopties weergeven	60
Toepassingsopties.	61
De functie Opnieuw kiezen instellen	62
De optie Scherm bij beantwoording? instellen	62
De optie Scherm bij oproep? instellen	63
De optie Weergave van oproeptimers instellen	63
De optie Berichtvenster interval instellen	64
De breedte van oproepblokken instellen.	64
Visuele waarschuwingen instellen	65
Het oproeplog in- of uitschakelen	65
Persoonlijke beltonen	66
Statusgegevens bekijken	66
IP-adres.	67
Serviceniveau	67
Interfacestatus	67
Overig.	67
Weergavecontrast instellen.	68
Audiokwaliteit	69
Afmelden bij de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon	69
De telefoon activeren na een afmelding	70

Inhoud

Terugzetten van de back-up.	70
Instellingen die worden opgeslagen tijdens een back-up	71
Automatisch back-ups maken	72
Status van back-up-/herstelbewerking controleren	73
Gegevens ophalen en terugzetten uit een back-upbestand	74
Een gebruikers-id, een wachtwoord en andere FTP-opties (File Transfer Protocol) instellen	75
Labels van functietoetsen	78
Instellingen voor communicatie tussen de telefoon en een pc met Ethernet wijzigen.	80
Een alternatieve taal kiezen	81
Hoofdstuk 7: Headsets en handsets	83
Inleiding	83
Headsets voor IP-telefoons uit de 4600-serie	83
Handsets voor IP-telefoons uit de 4600-serie	84
Hoofdstuk 8: Beheer van de telefoon en problemen oplossen.	85
Inleiding	85
Beltonen interpreteren	85
Pictogrammen op het scherm interpreteren	87
De telefoon testen	88
Lampjes en het scherm van de telefoon testen	88
Eenvoudige problemen oplossen	88
Problemen met toepassingen oplossen	91
De IP-telefoon opnieuw instellen en loskoppelen/aansluiten.	93
De telefoon opnieuw instellen	93
De telefoon loskoppelen en weer aansluiten	94
Index	95

Over deze handleiding

Overzicht

In deze handleiding vindt u instructies voor het gebruik van uw 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon. De 4620/4620SW/4621SW is eenvoudig te gebruiken, maar is toch voorzien van de meest recente ontwikkelingen op het gebied van telefoniesystemen. De werking en mogelijkheden van IP-telefoons (Internet Protocol) worden bepaald door de centrale telefoonservers en niet door de telefoon zelf. Updates en nieuwe functies worden automatisch naar uw telefoon gedownload, waardoor het niet steeds nodig is telefoons te vervangen.

Deze handleiding bevat acht hoofdstukken, die ieder een beschrijving bieden van specifieke gebruiksfuncties. In de sectie [Documentindeling](#) kunt u zien in welke hoofdstukken welke functies worden beschreven.

Doelgroep

Dit document is bedoeld voor gebruikers die de beschikking hebben over een 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon. De handleiding is niet bedoeld als technisch naslagwerk voor systeembeheerders of technici.

Datum van uitgave

Dit document is voor het eerst gepubliceerd in juli 2002. Het is als volgt herzien:

- voor versie 1.8 in juni 2003,
- voor versie 2.0 in december 2003,
- voor versie 2.1 in juli 2004, en
- voor versie 2.2 in april 2005.

Met de huidige versie van deze handleiding (april, 2005) komen alle vorige versies te vervallen.

Nieuwe inhoud van dit document

In versie 2.2 wordt aandacht besteed aan de aanvulling op de 4621SW IP-telefoon. De 4621SW heeft praktisch dezelfde vormgeving, gebruikersinterface en functionaliteit als de 4620/4621SW IP-telefoons, maar is voorzien van een weergavescherm dat via de achterzijde wordt aangelicht.

Met versie 2.2 wordt op de 4620SW en 4621SW tevens Hebreeuws ondersteund als optie voor de taalconfiguratie.

Gebruik van dit document

Deze handleiding is zo ingedeeld dat u onderwerpen op een logische manier kunt vinden. Lees de handleiding zorgvuldig door om goed met de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon te kunnen werken. Via de inhoudsopgave of index kunt u eventueel zoeken naar informatie over een bepaalde taak of functie die u wilt uitvoeren.

Documentindeling

Deze handleiding bevat de volgende hoofdstukken:

[hoofdstuk 1: Algemene beschrijving van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#)

Een beschrijving van de verschillende onderdelen van de telefoon. Hier worden ook de navigatie, toepassingen en functies van de telefoon besproken.

[hoofdstuk 2: Werken met de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#)

Hier vindt u alle informatie over oproepen, zoals het starten en ontvangen van oproepen, snelkiezen, het bellen van een partij via het oproeplog, het toevoegen van oproepen aan een vergadergesprek, het doorverbinden van oproepen, het afluisteren van voicemailberichten, het afmelden bij de telefoon uit veiligheidsoverwegingen en het weer aanmelden bij de telefoon.

[hoofdstuk 3: Snelkiezen](#)

Instructies voor het toevoegen, bijwerken en verwijderen van snelkiestoetsen, zodat u snel nummers kunt kiezen die u vaak belt.

hoofdstuk 4: Werken met de toepassing Oproeplog	Een beschrijving van het bekijken van items in de drie verschillende oproeplogs, het koppelen van de gegevens in een logitem aan een snelkiestoets en het verwijderen van een of meer logitem.
hoofdstuk 5: Werken met de toepassing Webtoegang	Instructies voor het werken met de webfuncties van de 4620/4620SW/4621SW.
hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon	Procedures voor het instellen van de 4620/4620SW/4621SW voor het eerste gebruik en voor het aanpassen van verschillende opties. Dit hoofdstuk bevat ook procedures voor het oplossen van problemen met bepaalde telefoonfuncties.
hoofdstuk 7: Headsets en handsets	Dit hoofdstuk bevat een overzicht van de headsets en handsets die kunnen worden gebruikt met IP-telefoons uit de 4600-serie en informatie voor het bestellen van deze producten.
hoofdstuk 8: Beheer van de telefoon en problemen oplossen	Instructies voor het testen van de telefoon en oplossingen voor veelvoorkomende problemen.

Gebruikte conventies

In deze handleiding worden de volgende tekstuele, symbolische en typografische conventies gebruikt om u te helpen de verschillende soorten informatie beter te onderscheiden.

Symbolen

Opmerking:

Dit symbool geeft aan dat dit aanvullende informatie over een onderwerp is.

Typografische conventies

In deze handleiding worden de volgende typografische conventies gebruikt:

<u>Document</u>	Onderstreepte tekst geeft een sectie of subsectie in dit document aan met aanvullende informatie over een onderwerp.
<i>'Document'</i>	Cursieve tekst tussen aanhalingstekens betekent een verwijzing naar een extern document of een specifiek hoofdstuk/sectie van een extern document.
<i>Cursief</i>	Cursieve tekst geeft het resultaat aan van een actie die u uitvoert of een reactie van het systeem in stapsgewijze procedures.
Vergadergesprek	In stapsgewijze procedures geven vetgedrukte woorden toetsen aan die moeten worden ingedrukt/geselecteerd.

Verwante documentatie

Deze handleiding en andere, verwante documentatie is on line beschikbaar op de volgende URL: <http://www.avaya.com/support>.

Raadpleeg de *'4620/4620SW/4621SW IP Telephone Quick Reference'* (Snelzoekgids voor 4620/4620SW/4621SW IP-telefoons) (documentnummer 16-300003) voor een beknopt overzicht van de functies en toepassingen van deze telefoons.

Zie de *'4600 Series IP Telephone Installation Guide'* (documentnummer 555-233-128) voor meer informatie over het installeren van een IP-telefoon.

Zie het document *'4620/4620SW/4621SW/4622SW/4625SW IP Telephone Stand Instructions'* (documentnummer 16-300299) voor meer informatie over het monteren van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon op het bureau of aan de wand.

Zie het document *'EU24/EU24BL Expansion Module User Guide'* (documentnummer 555-250-702) voor informatie over het gebruik van een uitbreidingsmodule EU24/EU24BL met de in deze handleiding beschreven telefoons.

Zie de *'4600 Series IP Telephone LAN Administrator's Guide'* (documentnummer 555-233-507) voor meer informatie over het onderhoud van een IP-telefoonstelsel in een LAN.

Standaardtelefoonfuncties worden beschreven in *'Overview for Avaya Communication Manager'* (Overzicht voor Avaya Communication Manager) (documentnummer 555-233-767).

Hoofdstuk 1: Algemene beschrijving van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt aandacht besteed aan de indeling van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon. U krijgt een beschrijving van elke functietoets en van andere bedieningselementen van de telefoon. Daarnaast worden kort de verschillende 4620/4620SW/4621SW-toepassingen beschreven en wordt uitgelegd hoe u door de verschillende weergaveschermen kunt navigeren.

Opmerking:

de IP-telefoons 4620 en de 4620SW hebben exact dezelfde vormgeving, gebruikersinterface en functionaliteit. Verschillen tussen beide IP-telefoons zijn het binnenwerk en het feit dat de 4620SW, in tegenstelling tot de 4620, ondersteuning biedt voor Russisch en tekens die uit meerdere bytes bestaan (Chinees, Japans en Hebreeuws). Zie [Een alternatieve taal kiezen](#) in [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) voor meer informatie over deze ondersteuning. Wanneer in dit document de term '4620' wordt gebruikt, geldt de informatie ook voor de 4620SW, tenzij anders aangegeven.

Opmerking:

de 4620SW en de 4621SW zijn praktisch dezelfde telefoon. Beide telefoons hebben exact dezelfde vormgeving, gebruikersinterface en functionaliteit. De verschillen tussen beide telefoons zijn het binnenwerk en het speciale, via de achterzijde aangelichte weergavescherm waarmee de 4621SW is uitgerust. Net als de 4620SW biedt de 4621SW ondersteuning voor Russisch en tekens die uit meerdere bytes bestaan (Chinees, Japans en Hebreeuws). Zie [Een alternatieve taal kiezen](#) in [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#). Wanneer in dit document de termen '4620' en '4620SW' worden gebruikt, geldt de informatie ook voor de 4621SW, tenzij anders aangegeven.

De 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon

De 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon is een innovatieve telefoon die toegang biedt tot het World Wide Web en daarnaast is uitgerust met de nieuwste functies en toepassingen. Het grote weergavegebied biedt ruimte voor de weergave van labels van maximaal 12 toepassingspecifieke toetsen. Daarnaast kunt u via 12 lijn-/functietoetsen, 4 softkeys en diverse andere toetsen met vaste functies toegang krijgen tot krachtige functies als:

- functies op een oproepserver,
- snelkiezen,
- een oproeplog en
- een WML-browser (Wireless Markup Language). WML is een protocol voor webontwikkeling.

Deze laatste functie wordt uitvoerig besproken in [Hoofdstuk 5: Werken met de toepassing Webtoegang](#). De WML-browser biedt toegang tot websites die speciaal zijn ontwikkeld voor apparaten met kleinere schermen, zoals mobiele telefoons en PDA's (Personal Data Assistants).

Naast deze functies en toepassingen, beschikt de 4620/4620SW/4621SW over een handig menu met opties voor het kiezen van verschillende instellingen.







Het weergavegebied van de telefoon komt overeen met de manier waarop de lijn-/functietoetsen zijn gedefinieerd door de systeembeheerder. De 4 softkeys gebruikt u voor het werken met de toepassingen en functies van de 4620/4620SW/4621SW. De 14 standaardtoetsen (met labels) zijn bedoeld voor het bedienen van de telefoon en het afhandelen van oproepen. Een ingebouwde tweewegluidspreker en een infraroodpoort (niet van toepassing op de 4621SW) zorgen voor veel gebruiksgemak en flexibiliteit. De telefoon is voorzien van een verstelbare voet. Met een knop aan de achterkant van de voet kunt u de stand van de telefoon aanpassen.

In [afbeelding 1](#) ziet u de bovenzijde van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon. De afbeelding bevat genummerde 'bijschriften' die de belangrijkste functies en toetsen van de telefoon aangeven. Als u deze handleiding on line bekijkt, kunt u op een bijschrift klikken om naar de betreffende functie- of toetsbeschrijving te gaan. Anders wordt elk bijschrift uitvoerig beschreven in [tabel 1](#) onder de afbeelding. onder de afbeelding.









afbeelding 1: 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon





tabel 1: 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon - Beschrijving van toetsen/functies

Nummer in afbeelding	Naam toets/functie	Beschrijving toets/functie
1	Berichtenlampje 	Dit lampje brandt als iemand een voicemailbericht heeft achtergelaten. Er kan ook worden ingesteld dat dit lampje gaat knipperen bij inkomende oproepen.
2	Weergavescherm	Het weergavescherm is ongeveer 10 x 7,5 cm. De informatie op het scherm is afhankelijk van de toepassing/functie die actief is. Wanneer de telefoon niet wordt gebruikt, ziet u bovenin de huidige datum en tijd. Als iemand u belt, wordt de naam/het telefoonnummer van die persoon weergegeven. Het scherm bestaat uit acht regels. Hiervan zijn er zes gereserveerd voor de huidige toepassing. Eén regel bevat softkey-labels voor de huidige toepassing en één regel is bedoeld voor de weergave van Help-informatie en diverse andere berichten. Daarnaast worden vier grijstinten gebruikt om bepaalde activiteiten aan te geven.
3	Lijn-/functietoetsen 	Twaalf lijn-/functietoetsen bieden toegang tot oproepblokken (lijnen voor inkomende en uitgaande oproepen) en toepassingspecifieke functionaliteit.
4	Softkeys 	Gebruik deze toetsen om naar toepassingspecifieke acties te navigeren of dergelijke acties te starten. Voorbeelden van acties zijn Roep op voor een nummer, Herstel van de huidige activiteit en Sla op voor het opslaan van gegevens, zoals een snelkieslabel.
5	Phone/Exit 	Hiermee geeft u het hoofdscherm van de toepassing Telefoon weer op het weergavescherm of beëindigt u de huidige functie op de oproepserver en geeft u het weergavescherm op de gebruikelijke manier weer.
6	Options 	Hiermee geeft u het hoofdvenster met opties weer, zodat u weergave- en toepassingsinstellingen kunt aanpassen.
7	Page Right/Left 	Als op het scherm de 'pagina-indicator' (↔) wordt weergegeven, kunt u hiermee binnen dezelfde toepassing van de ene naar de andere pagina gaan. Deze toetsen hebben geen effect wanneer de pagina-indicator niet wordt weergegeven.

tabel 1: 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon - Beschrijving van toetsen/functies (vervolg)

Nummer in afbeelding	Naam toets/functie	Beschrijving toets/functie
8	Luidsprekerlampje	Dit lampje brandt als de luidspreker is ingeschakeld.
9	Speaker 	Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit.
10	Headset-lampje	Dit lampje brandt als de headset is ingeschakeld.
11	Headset 	Als er een headset is aangesloten, drukt u op deze toets om het geluid van de handset of luidspreker weer te geven via de headset.
12	Mute-lampje	Dit lampje brandt wanneer het geluid van de handset, headset of luidspreker is uitgeschakeld.
13	Mute 	Hiermee schakelt u de actieve luidspreker, handset of microfoon van de headset uit om te voorkomen dat de andere persoon u kan horen.
14	Volumetoetsen  	Met deze toetsen regelt u het volume van de handset, luidspreker, headset of het belsein, afhankelijk van het item dat wordt gebruikt. Als u het volume verhoogt of verlaagt, ziet u boven in het weergavegebied een pictogram dat het item aangeeft waarvoor u het volume aanpast. Achter dit pictogram wordt een visuele 'volume-indicator' weergegeven met het huidige volumeniveau. Deze toetsen kunt u ook gebruiken om het volume van toetsaanslagen in te stellen. Deze hoort u wanneer u toetsen met vaste functies indrukt op de telefoon, zoals de numerieke toetsen of softkeys.
15	Headset-aansluiting	Hier zit een poort voor het aansluiten van een headset op de onderkant van de telefoon.
16	Hold 	Met deze rode toets kunt u een oproep in de wachtstand plaatsen.
17	Transfer 	Gebruik deze toets om een oproep door te schakelen naar een andere telefoon.
18	Conference 	Met deze toets kunt u vergadergesprekken tot stand brengen. Dit zijn gesprekken met meerdere personen tegelijkertijd.

tabel 1: 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon - Beschrijving van toetsen/functies (vervolg)

Nummer in afbeelding	Naam toets/functie	Beschrijving toets/functie
19	Drop 	Druk op deze toets om de verbinding te verbreken van de laatste persoon die is toegevoegd aan een vergadergesprek of om het huidige gesprek af te breken (als dit geen vergadergesprek is).
20	Redial 	Hiermee kiest u het laatste nummer dat met de telefoon is gekozen opnieuw of geeft u een lijst weer van de zes laatst gekozen nummers, zodat u hieruit een keuze kunt maken. U kunt de werking van deze toets instellen via de toets Options, zie Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon .
21	Numeriek toetsenblok	Toetsenblok met 12 standaardtoetsen voor het kiezen van telefoonnummers.
22	Aansluiting voor de uitbreiding voor extra functietoetsen	Een poort (aan de onderzijde van de telefoon) voor het aansluiten van de optionele EU24/EU24BL (uitbreiding voor extra functietoetsen), waarmee u de beschikking krijgt over extra functietoetsen voor de telefoon.

3 van 3

Uitbreiding voor extra functietoetsen (EU24/EU24BL)

De uitbreiding voor extra functietoetsen is een optioneel apparaat dat u kunt aansluiten op uw 4620 IP-telefoon. Op de EU24 en EU24BL bevinden zich 24 toetsen waaraan door de systeembeheerder aanvullende functies en/of oproepblokken (inkomende/uitgaande lijnen) kunnen worden toegewezen.

De EU24BL is in wezen hetzelfde als een EU24, maar heeft een weergavescherm dat van achteren wordt verlicht. Wanneer in deze handleiding de term 'EU24' wordt gebruikt, geldt de informatie ook voor de EU24BL, tenzij anders aangegeven.



Voor de 4620 en 4620SW IP-telefoons wordt de EU24 aanbevolen. Voor de 4621SW IP-telefoon wordt de EU24BL aanbevolen.



Zie voor gebruiksinstructies de 'EU24/EU24BL Expansion Module User's Guide' (Gebruikershandleiding voor de uitbreidingsmodule EU24/EU24BL) (documentnummer 555-250-702, beschikbaar op <http://www.avaya.com/support>).


Navigeren in toepassingschermen

De 4620 IP-telefoon is voorzien van functietoetsen, lijn-/functietoetsen en softkeys om u maximale flexibiliteit te bieden bij het bedienen van de telefoon en het werken met de verschillende toepassingen. Tijdens het lezen van deze sectie kan het handig zijn [afbeelding 1: 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) op pagina 15 erbij te houden.

Functietoetsen worden gebruikt in de toepassing Telefoon en bevinden zich rond het numerieke toetsenblok van de telefoon. Op de toetsen staat een pictogram dat de functie van de toets aangeeft. Deze toetsen zijn voornamelijk bedoeld voor het afhandelen van oproepen en ze zijn dan ook gekoppeld aan functies als Transfer (Doorverbinden), Conference (Vergadergesprek), Hold (Wachtstand) en Redial (Opnieuw kiezen). Op de telefoon zijn ook twee nieuwe functietoetsen beschikbaar:

- Phone/Exit () - voor het beëindigen van functies op de oproepserver en het opnieuw weergeven van het scherm Telefoon, en
- Options () - voor het instellen van bepaalde telefoonparameters en het bekijken van de status van de telefoon/server/verbinding en andere informatie die nuttig kan zijn bij het oplossen van problemen.








De toetsen Page Left en Page Right () , tussen de toetsen Phone/Exit en Options, worden ook beschouwd als functietoetsen. Gebruik de toetsen om naar het volgende scherm (pijl-rechts) of naar het vorige scherm (pijl-links) te gaan. Deze paginatoetsen zijn gekoppeld aan de pagina-indicators () die in een toepassings scherm kunnen worden weergegeven. Pagina-indicators geven aan dat een scherm uit meerdere pagina's bestaat en stellen u in staat vooruit en achteruit door de extra pagina's te bladeren. U kunt de functie die aan een functietoets is gekoppeld activeren door op de desbetreffende toets te drukken.


Aan beide kanten van het weergavegebied bevinden zich **lijn-/functietoetsen** () . Deze toetsen bieden toegang tot oproepblokken (lijnen) en andere functies voor het afhandelen van oproepen (geconfigureerd door de systeembeheerder) in de toepassing Telefoon. In het oproeplog en andere toepassingen fungeren ze als toepassingspecifieke toetsen. Als u bijvoorbeeld in het oproeplog op een lijn-/functietoets drukt, wordt het bijbehorende item geselecteerd en kunt u voor dit item verdere acties uitvoeren. Wanneer u tekst invoert in een scherm (bijvoorbeeld om een label toe te kennen aan een snelkiestoets), kunt u verschillende lijn-/functietoetsen kiezen om bewerkingsfuncties zoals het wissen van tekst of het afbreken van woorden uit te voeren.

Hier volgt een voorbeeld van het verschil tussen de functionaliteit van een lijn-/functietoets in de toepassing Telefoon en in andere toepassingen. Als u iemand wilt bellen vanuit de toepassing Telefoon (het beginscherm van de telefoon), drukt u op de eerste lijn-/functietoets (oproepblok) en kiest u het gewenste nummer. Als het oproeplog echter is geopend en u op de eerste lijn-/functietoets drukt, wordt gedetailleerde informatie weergegeven over het eerste item in het log.

Naast de oproeppictogrammen en functies in [tabel 1](#), kunnen op het scherm pictogrammen en achtergrondkleuren worden gebruikt die verwijzen naar bepaalde functies die beschikbaar zijn op de oproepserver. Deze pictogrammen en kleuren worden toegelicht in [tabel 2](#). Sommige functies zijn uitsluitend bedoeld voor call centers (bijvoorbeeld knipperen, langzaam knipperen en flikkeren) en zijn dan ook niet relevant voor alle 4620-gebruikers.

tabel 2: Pictogrammen/achtergrondkleuren voor functies op de 4620/4620SW/4621SW

Pictogram	Beschrijving/ status	Achtergrondkleur functietoets op scherm
Geen	Functie is aan/actief.	Wit
Geen	Functie is uit/inactief.	Lichtgrijs
Geen	Functie geweigerd (onderbroken flikkerend). Dit is een tijdelijke toestand, die de eerste keer tevens wordt aangegeven met een pieptoon. Deze toestand verandert vervolgens in de status uit/inactief.	Lichtgrijs
Geen	Vrij. Geeft aan dat een lijn (oproepblok) vrij is.	Wit
	Belsignaal. Geeft aan dat een oproep binnenkomt op deze lijn.	Wit
	Actief. Geeft aan dat de lijn bezet is.	Lichtgrijs
	In de wachtstand. Geeft aan dat op deze lijn een oproep in de wachtstand staat.	Donkergrijs
	In de wachtstand (indirect). Geeft aan dat de oproep op deze lijn tijdens een vergadergesprek of doorschakeling in de wachtstand is geplaatst.	Donkergrijs
	Knipperen. Voor call centers.	Lichtgrijs
	Flikkeren. Voor call centers.	Lichtgrijs
	Langzaam knipperen. Voor call centers.	Lichtgrijs

Direct onder het weergavegebied vindt u vier **softkeys** (). Hiermee kunt u toegang krijgen tot de andere 4620-toepassingen. Gebruik de softkeys in een toepassing om toepassings specifieke functies uit te voeren, zoals toevoegen, opslaan, bewerken, verwijderen of annuleren. De labels boven de softkeys geven de functie van de toets aan voor dat specifieke scherm.

Toepassingen van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon

De 4620 IP-telefoon beschikt over vier toepassingen (Telefoon, Snelkiezen, Oproeplog en Webtoegang). Daarnaast kunt u de functie Opties gebruiken voor het definiëren van instellingen, het aanpassen van uw telefoon aan uw voorkeuren en het oplossen van problemen met bepaalde functies. Alle toepassingen worden weergegeven in het weergavegebied en kunnen worden bediend via de softkeys onder het scherm.

Hierna volgt een korte beschrijving van de verschillende toepassingen.

Toepassing Telefoon

De toepassing Telefoon is de belangrijkste toepassing. U gebruikt deze toepassing voor het plaatsen en ontvangen van oproepen en voor het afhandelen van oproepen met functies zoals vergadergesprekken en doorschakelen.

[Hoofdstuk 2: Werken met de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) bevat informatie over het gebruik van de toepassing Telefoon.

Toepassing Snelkiezen

De toepassing Snelkiezen maakt het mogelijk snelkiestoetsen te gebruiken, om zo automatisch bepaalde nummers te kiezen. Gebruik deze toepassing voor de volgende taken:

- het instellen van toetsen voor snelkiezen,
- het aanpassen van labels van snelkiestoetsen, of
- het verwijderen van het label van een snelkiestoets.

In [Hoofdstuk 3: Snelkiezen](#) wordt beschreven hoe u labels voor snelkiestoetsen kunt instellen, wijzigen en verwijderen. Het plaatsen van een oproep via een snelkiestoets wordt besproken in [Hoofdstuk 2: Werken met de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#).

Toepassing Oproeplog

De toepassing Oproeplog bestaat uit drie lijsten, elk met maximaal 30 uitgaande, inkomende beantwoorde en inkomende gemiste oproepen. Gebruik deze toepassing om iemand rechtstreeks te bellen vanuit het oproeplog of om de naam en het telefoonnummer van een item toe te wijzen aan een snelkiestoets. U kunt het oproeplog uit privacyoverwegingen uitschakelen. Zie voor meer informatie [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#).


In [Hoofdstuk 4: Werken met de toepassing Oproeplog](#) wordt uitgelegd hoe u het log kunt bekijken, vermeldingen kunt verwijderen en een vermelding vanuit het log kunt koppelen aan een snelkiestoets. Het plaatsen van een oproep vanuit het log wordt behandeld in [Hoofdstuk 2: Werken met de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#).

Toepassing Webtoegang (optioneel)

Via de toepassing Webtoegang kunt u toegang krijgen tot webpagina's die bereikbaar zijn via koppelingen op een introductiepagina (en bijbehorende pagina's). Deze toepassing is optioneel en moet expliciet worden geconfigureerd door de systeembeheerder. Afhankelijk van de koppelingen op de introductiepagina, kunt u toegang krijgen tot intranetsites of het World Wide Web.

In [Hoofdstuk 5: Werken met de toepassing Webtoegang](#) wordt aandacht besteed aan het navigeren in webtoegangsschermen en -pagina's. Hier vindt u ook informatie over het invoeren van tekst op webpagina's. Het plaatsen van een oproep vanuit de toepassing Webtoegang wordt behandeld in [Hoofdstuk 2: Werken met de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#).

Opties voor de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon

Open de functie Opties door op de toets Options () rechts onder het weergavegebied te drukken. Via de menu's van de functie Opties kunt u bepaalde telefoonparameters instellen (zoals het contrast van het weergavegebied en de werking van de toets Redial), de taal kiezen voor het weergeven van informatie, instellen wanneer er een back-up moet worden gemaakt en wanneer gegevens moeten worden hersteld, of welke labels u aan functietoetsen wilt toewijzen. U kunt ook statusschermen opvragen om problemen op te lossen of bepaalde informatie te raadplegen. [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) bevat een beschrijving van alle opties.

Extra functionaliteit van 4620/4620SW/4621SW

Pushen

De systeembeheerder kan een webpagina, een tekstbericht, een audiobericht of een combinatie hiervan naar uw 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon 'pushen'. Afhankelijk van de manier waarop dit 'gepushte' materiaal wordt beheerd, kan het materiaal dat al op de telefoon aanwezig is, hiermee worden overschreven. In het algemeen gaat de gepushte inhoud ook vergezeld van een of meer waarschuwingstonen. De systeembeheerder kan de volgende dingen doen:

- De browser van de telefoon gebruiken om een specifieke webpagina weer te geven in plaats van datgene wat u aan het bekijken was. De systeembeheerder kan ook een webpagina beschikbaar maken op de achtergrond, zodat u die kunt bekijken wanneer u de webtoepassing gebruikt. In dit tweede geval krijgt u in het algemeen een bericht op de bovenste regel van het weergavegebied om u te attenderen op de wachtende webpagina.
- Een tekstbericht weergeven op de bovenste regel van het weergavegebied. Met dit bericht kan de weergave op de bovenste regel tijdelijk worden overschreven.
- Een audiobericht afspelen, ook als u een gesprek voert. Voert u geen gesprek, dan wordt de telefoon meestal automatisch geactiveerd en wordt de luidspreker ingeschakeld. Als u een gesprek voert, wordt uw gesprekspartner automatisch in de wacht geplaatst. Het gepushte audiobericht is niet hoorbaar voor de gesprekspartner. U kunt het afluisteren van het gepushte audiobericht stopzetten door een lijn in het oproepblok te selecteren (bijvoorbeeld de lijn waarop u een gesprek voerde op het moment dat het audiobericht binnenkwam), de handset terug op de haak te leggen, enz. Doorgaans worden gepushte audioberichten echter gebruikt voor noodgevallen of andere belangrijke informatie en kunnen deze berichten het beste worden afgeluisterd. Zodra u een bericht helemaal hebt afgeluisterd, kunt u terugkeren naar de huidige oproep.

Automatisch ophalen / automatische back-up

Als de telefoon correct is ingesteld (zie [Terugzetten van de back-up](#)), kunt u de gegevens van snelkiestoetsen, instellingen van opties en andere persoonlijke instellingen opslaan op een FTP-server (File Transfer Protocol) in het netwerk. Wanneer u zich aanmeldt bij een 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon die de software van versie 2.1 of hoger ondersteunt, wordt geprobeerd uw gegevens van die server op te halen. Als beide telefoons (de oorspronkelijke en de tweede telefoon) goed zijn ingesteld, worden uw gegevens en instellingen op de tweede telefoon weergegeven, ook als u die telefoon nog niet eerder hebt gebruikt. De systeembeheerder beschikt over meer informatie over de werking van deze functie.

Als de telefoon ondersteuning biedt voor Automatisch ophalen (zie de vorige paragraaf), worden wijzigingen in de desbetreffende toetsgegevens, instellingen en dergelijke automatisch opgeslagen.

Hoofdstuk 2: Werken met de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u oproepen plaatst en ontvangt, voicemailberichten afluistert en u afmeldt bij de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon. De lijn-/functietoetsen die u kunt gebruiken bij het afhandelen van oproepen worden eveneens besproken in dit hoofdstuk.

Oproepblokken

In de toepassing Telefoon maakt een oproepblok standaard gebruik van de gehele breedte van het weergavescherm, terwijl functietoetsen de helft van het weergavescherm benutten. Wanneer een oproepblok over de volledige breedte wordt weergegeven, kunnen de lijn-/functietoetsen aan beide kanten van die rij worden gebruikt om dat blok te kiezen, en meestal ook alle bijbehorende berichten. Wanneer een oproepblok over de halve breedte wordt weergegeven (bijvoorbeeld omdat de standaardinstelling is gewijzigd), kunnen alleen de lijn-/functietoetsen aan de gebruikte kant van die rij worden gebruikt om het blok te selecteren. In dit geval worden oproepgerelateerde berichten voor dat oproepblok op de bovenste regel van het weergavescherm weergegeven en niet in de rij zelf. Zie [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) voor meer informatie over het instellen van de breedte voor een oproepblok.

Afhankelijk van de manier waarop uw telefoon is ingesteld, zijn sommige labels van de lijn-/functietoetsen mogelijk leeg. Als u op een lijn-/functietoets met een leeg label drukt, gebeurt er niets.

Oproepen plaatsen

U kunt op verschillende manieren oproepen plaatsen. U kunt:

- de handset opnemen,
- een aangesloten headset activeren,
- de luidspreker gebruiken, of
- een functie voor automatisch kiezen gebruiken, zoals snelkiezen, opnieuw kiezen of verkort kiezen.

Al deze methoden worden in deze sectie besproken.


Opmerking:

U kunt instellen of het scherm Telefoon moet worden weergegeven wanneer u een uitgaande oproep plaatst of dat het huidige scherm zichtbaar moet blijven. Zie [Toepassingsopties](#) in [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) voor meer informatie.

Handmatig kiezen

U kunt handmatig een nummer kiezen door de handset op te nemen, de headset te activeren of op de toets Speaker te drukken.

1. Pak de handset op, activeer de headset of druk op de toets **Speaker** en kies het gewenste nummer.

Als het scherm Telefoon actief is, wordt op de eerste beschikbare regel van het oproepblok het pictogram met de hoorn van de haak () weergegeven en wordt de achtergrond gearceerd.

Als het scherm Telefoon niet actief is, worden op de bovenste regel van het weergavegebied oproepgerelateerde berichten weergegeven.

Eventueel wordt boven in het weergavescherm de oproeptimer weergegeven.

Opmerking:

Het weergeven van de oproeptimer is optioneel en kan worden ingesteld via de toets **Options**. Zie [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) voor meer informatie.

2. Gebruik het numerieke toetsenblok om het nummer in te voeren dat u wilt kiezen.

Het ingevoerde nummer wordt weergegeven op de actieve regel van het oproepblok en het nummer wordt gekozen door de 4620 IP-telefoon.

3. Leg de handset neer, deactiveer de headset of druk op de toets **Speaker** om de oproep te beëindigen.

Automatisch kiezen

U kunt op de volgende manieren automatisch een nummer kiezen:

- een eerder gekozen nummer opnieuw kiezen
- een nummer snelkiezen dat is toegewezen aan een snelkiestoets
- een toets voor verkort kiezen gebruiken om een oproep te plaatsen
- een nummer in het oproeplog kiezen
- een nummer kiezen vanaf een webpagina die wordt weergegeven via de toepassing Webtoegang

Opmerking:

De 4620 IP-telefoon ontvangt vaak telefoonnummers via het oproeplog of de toepassing Webtoegang die niet direct 'kiesbaar' zijn. In het oproeplog kan bijvoorbeeld een inkomende oproep staan van het volgende nummer in de VS: 732-555-1234. Als u dit nummer zo probeert te bellen, zal dat niet lukken. U moet eerst een of meer cijfers voor een buitenlijn kiezen, vervolgens wachten op toegang tot het telefoonnetwerk en ten slotte de landcode van de VS kiezen. Vanaf versie 1.8 kan de 4620 IP-telefoon zo worden ingesteld dat deze 'extra' cijfers automatisch voor u worden gekozen. Dit betekent dat u met één toetsindruk automatisch 9-001-732-555-1234 kunt kiezen (9 voor een buitenlijn). De beheerder beschikt over de informatie die nodig is om de functie voor het uitbreiden van nummers in te stellen.

Als alle lijnen in gebruik zijn, werkt de functie niet.

Een nummer opnieuw kiezen

Afhankelijk van de manier waarop de optie voor opnieuw kiezen is ingesteld, wordt na het indrukken van **Redial** automatisch het laatst gekozen nummer gebeld of wordt een lijst weergegeven van de zes laatste uitgaande oproepen en kunt u het gewenste nummer kiezen. Zie [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) voor uitgebreide informatie over de functie voor opnieuw kiezen. Beide procedures worden hieronder toegelicht.

Opmerking:


De beheerder van het telefoonsysteem kan de functie Redial uitschakelen of instellen dat de functie alleen kan worden gebruikt om het laatst gekozen nummer opnieuw te kiezen. Als u op Redial drukt wanneer de functie is uitgeschakeld, hoort u een foutsignaal. Als de functie alleen kan worden gebruikt om het laatst gekozen nummer opnieuw te kiezen, volgt u de instructies hieronder voor het bellen van het laatst gekozen nummer.

Het laatst gekozen nummer bellen:

Druk op de functietoets **Redial** ().

Het laatstgekozen nummer wordt automatisch opnieuw gebeld.

Nummer bellen in de lijst met zes laatst gekozen nummers:

1. Druk op de functietoets **Redial** ().

Op het scherm verschijnt een lijst met de zes laatst gekozen nummers (elk nummer maar één keer), samen met de aanwijzing 'Kies en bel het nummer' boven in het weergavescherm.

2. Druk op de lijn-/functietoets bij het nummer dat u opnieuw wilt kiezen.

Als het nummer kan worden gekozen, verschijnt het scherm Telefoon en wordt het geselecteerde nummer automatisch gebeld.

Als het geselecteerde nummer niet kan worden gekozen (bijvoorbeeld omdat alle lijnen in de wachtstand staan), zijn alle opties om opnieuw te kiezen uitgeschakeld. Als u nu op een toets drukt om een nummer in de lijst te kiezen, hoort u een foutsignaal en gebeurt er verder niets.

3. Ga verder met de oproep.



Er wordt een vermelding voor deze oproep toegevoegd aan het oproeplog.

Een nummer kiezen met een snelkiesstoets

Het automatisch kiezen van eerder opgeslagen nummers is de meestgebruikte manier om automatisch te kiezen. U kunt snelkiesstoetsen instellen en het gewenste nummer kiezen door op de bijbehorende toets te drukken. Zie [Hoofdstuk 3: Snelkiezen](#) voor informatie over het instellen van snelkiesstoetsen. De geavanceerde functies van de 4620 IP-telefoon en de capaciteit van 108 snelkiesnummers zorgen ervoor dat snelkiezen (zoals hier beschreven) eenvoudig en efficiënt is.

1. Druk op de softkey **SpDial** onder aan het weergavescherm.


De eerste twaalf snelkiesstoetsen worden weergegeven, één naam/nummer per toets, en boven in het weergavegebied ziet u de aanwijzing 'Kies en bel de selectie'.

2. Als de partij die u wilt bellen op het scherm wordt weergegeven, gaat u verder met stap 3. Als dit niet het geval is, drukt u op de toets **Page Right** () om de volgende pagina met snelkiesstoetsen weer te geven, totdat de gewenste partij wordt weergegeven. U kunt ook op **Page Left** () drukken om de vorige pagina met items weer te geven.

3. Druk op de lijn-/functietoets van de partij die u wilt bellen.

Het nummer van de gekozen partij wordt automatisch gebeld.

4. Neem de handset op, activeer de headset of gebruik de luidspreker om verder te gaan met de oproep.



5. Leg de handset neer, deactiveer de headset of druk op de toets **Speaker** () om de oproep te beëindigen.

Een nummer automatisch kiezen met een lijn-/functietoets

De systeembeheerder kan desgewenst afzonderlijke nummers koppelen aan lijn-/functietoetsen. Deze methode wordt verkort kiezen genoemd. Als deze functie beschikbaar is, worden de nummers weergegeven in het scherm van de toepassing Telefoon (of op de uitbreiding voor extra functietoetsen, als dit optionele apparaat op de telefoon is aangesloten) met labels die door de systeembeheerder zijn toegewezen.

Als het label voor het nummer dat u wilt bellen zichtbaar is in het weergavegebied, drukt u op de bijbehorende toets

of

drukt u op **Page Right** () of **Page Left** () onder het weergavegebied totdat het label van de partij die u wilt bellen wordt weergegeven. Druk vervolgens op de bijbehorende toets.

Het nummer wordt automatisch gekozen en op het scherm wordt het desbetreffende oproepblok als actief aangegeven.

Opmerking:

Meestal kunt u de labels van functietoetsen zelf aanpassen. Zie voor meer informatie [Labels van functietoetsen](#) op pagina 78.

Een nummer kiezen vanuit het oproeplog

Op de 4620 IP-telefoon wordt een log bijgehouden van maximaal 90 uitgaande, inkomende beantwoorde en inkomende onbeantwoorde oproepen naar en van uw telefoon (maximaal 30 oproepen in elk log).

1. Als u een partij wilt bellen vanuit het oproeplog, drukt u op de softkey **Log** onder het weergavegebied.

De eerste zes gemiste oproepen worden weergegeven, één naam/nummer per toets, en boven in het weergavegebied ziet u de aanwijzing 'Kies de selectie voor details'.

2. Als de partij die u wilt bellen in een ander oproeplog staat, drukt u op de softkey voor het juiste oproeplog (**Uitgnd.** of **IN Ans**).

Het geselecteerde oproeplog wordt weergegeven.

3. Als de partij die u wilt bellen wordt weergegeven, gaat u verder met stap 4. Als dit niet het geval is, drukt u op de toets **Page Right** () om de volgende pagina met items weer te geven totdat de gewenste partij/het gewenste nummer wordt weergegeven. U kunt ook op **Page Left** () drukken om de vorige pagina met items weer te geven.

4. Druk op de lijn-/functietoets van de partij die u wilt bellen.

Er verschijnt een scherm met de relevante oproepgegevens.

5. Selecteer **Roep op**.

Het nummer van de geselecteerde partij wordt gekozen. Als de optie 'Scherm bij oproep?' is ingesteld op 'Ja' (zie [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#)), wordt het scherm van de toepassing Telefoon weergegeven. Er wordt een vermelding voor deze oproep toegevoegd aan het oproeplog.

Opmerking:

Als de beheerder de functie voor het uitbreiden van nummers heeft ingesteld, worden telefoonnummers in de oproeplogs **Gemist** en **IN Ans** indien nodig automatisch uitgebreid na het kiezen van **Roep op** (bijvoorbeeld met het nummer voor een buitenlijn). Als u op **Roep op** drukt, maar de oproep niet tot stand wordt gebracht, neemt u contact op met de beheerder om te controleren of de functie voor het uitbreiden van nummers goed is geconfigureerd voor uw omgeving.

6. Ga op de normale manier verder met de oproep.

Zie [Hoofdstuk 4: Werken met de toepassing Oproeplog](#) voor meer informatie over het oproeplog.


Een nummer kiezen vanuit de toepassing Webtoegang

De optionele toepassing Webtoegang van de 4620 stelt u in staat automatisch webkoppelingen te kiezen die door de auteur van de webpagina zijn gedefinieerd als telefoonnummers. Als u een partij wilt bellen via een webkoppeling, hoeft u alleen maar de koppeling te selecteren.

Opmerking:

Als de functie voor het uitbreiden van nummers is ingesteld door de beheerder, worden na het selecteren van een koppeling indien nodig automatisch cijfers toegevoegd aan telefoonnummers (bijvoorbeeld om een buitenlijn te krijgen). Als u een oproepkoppeling selecteert, maar de oproep niet tot stand wordt gebracht, moet u contact opnemen met de beheerder om te controleren of de functie voor het uitbreiden van nummers goed is geconfigureerd voor uw omgeving.

Oproepen ontvangen

Wanneer iemand u belt en het scherm Telefoon actief is, wordt tijdens het overgaan van de telefoon het pictogram van een bel () weergegeven op het weergavescherm. Het is ook mogelijk dat het berichtenlampje knippert. Als het scherm Telefoon actief is, worden gegevens van de oproep weergegeven op de regel van de inkomende oproep. Als het scherm Telefoon niet actief is, worden oproepgegevens weergegeven op de bovenste regel van het scherm.

U kunt de oproep beantwoorden door de handset op te pakken, de headset te activeren of op de toets **Speaker** te drukken.

Opmerking:

U kunt instellen of het scherm Telefoon moet worden weergegeven wanneer u een inkomende oproep ontvangt of dat het huidige scherm zichtbaar moet blijven. U kunt ook instellen dat bij het overgaan van de telefoon het berichtenlampje gaat knipperen. Zie [Toepassingsopties](#) in [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) voor meer informatie.

Funcities voor het afhandelen van oproepen

De functies die in deze sectie worden beschreven, zijn alleen beschikbaar tijdens een oproep. Gebruik de speciale functietoetsen op de telefoon zelf of de door de beheerder ingestelde softkeys om de gewenste handelingen uit te voeren.




Opmerking:

U kunt de oproepfuncties ook kiezen via een uitbreiding voor extra functietoetsen, die als optie leverbaar is. Zie [Hoofdstuk 1: Algemene beschrijving van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) voor meer informatie.

Conference (Vergadergesprek)

De functie Vergadergesprek maakt het mogelijk om verschillende partijen tegelijkertijd te laten deelnemen aan een telefonische vergadering. Het maximum aantal deelnemers wordt ingesteld door de systeembeheerder.


Een nieuwe partij aan een vergadergesprek laten deelnemen

1. Kies het nummer van de eerste partij en druk vervolgens op de toets **Conference** ().
- De lijn wordt weergegeven met witte tekst op een donkergrijze achtergrond. De huidige oproep wordt in de wachtstand geplaatst, het bijbehorende pictogram () wordt weergegeven en u hoort een kiestoon.*
2. Kies het nummer van de volgende partij en wacht op antwoord.
3. Druk nogmaals op de toets **Conference** () om de nieuwe partij aan het gesprek toe te voegen.
4. Herhaal stap 1-3 voor elke partij die u aan het vergadergesprek wilt toevoegen.

Een oproep uit de wachtstand aan het huidige gesprek toevoegen

1. Druk op de toets **Conference** ()

Het pictogram op de huidige regel verandert in dat van de wachtstand (indirect) ()

2. Druk op de lijn-/functietoets van de wachtende oproep.
3. Druk nogmaals op de toets **Conference** ()

Alle partijen hebben nu verbinding.

De verbinding verbreken van de persoon die als laatste aan het vergadergesprek is toegevoegd

Druk op de toets **Drop** ()


De verbinding van de laatst toegevoegde partij wordt verbroken.

Oproepen in de wachtstand plaatsen


Met de functie Wachtstand kunt u een oproep in de wachtstand plaatsen en later vervolgen.

Een oproep in de wachtstand plaatsen

Druk op de toets **Hold** ()

De lijn wordt weergegeven met witte tekst op een donkergrijze achtergrond en het pictogram voor de wachtstand () wordt weergegeven.

Een oproep uit de wachtstand halen

Druk op de lijn-/functietoets waaronder de oproep in de wachtstand is gezet of druk op de toets **Hold** ()

De oproep is nu actief.

Geluid uitschakelen

U kunt tijdens een actieve oproep het geluid uitschakelen om ervoor te zorgen dat de andere partij u niet hoort. Deze functie wordt vooral gebruikt in combinatie met de luidspreker, maar kan tijdens elke oproep worden gebruikt om even met iemand te overleggen zonder dat de andere partij kan meeluisteren.

Voorkomen dat de andere persoon aan de lijn hoort wat u zegt

1. Druk op de toets **Mute** ().

De andere partij kan u nu niet horen. Het lampje naast de toets Mute brandt als het geluid is uitgeschakeld.

2. Als u weer gewoon wilt praten met de andere partij, drukt u nogmaals op **Mute** ().

Speaker, toets

Een ingebouwde tweewegluidspreker maakt het mogelijk oproepen te plaatsen en te beantwoorden zonder dat u de handset hoeft op te nemen.



Opmerking:

het is ook mogelijk de luidspreker uit te schakelen of in één richting te gebruiken. Als de luidspreker niet op de aangegeven manier werkt, neemt u contact op met de systeembeheerder om te vragen of de functie op de juiste manier is geconfigureerd.

Oproepen plaatsen of beantwoorden zonder de handset op te nemen, of de luidspreker gebruiken met een andere functie

1. Druk op de toets **Speaker** ().

Het lampje naast de toets gaat branden en geluid wordt nu weergegeven via de luidspreker. De eerste vrije lijn wordt geactiveerd.

2. Plaats of beantwoord de oproep of activeer de geselecteerde functie.
3. Pas eventueel het volume van de luidspreker aan door op de toetsen voor **volumeregeling** ( ) te drukken totdat het gewenste volumeniveau is bereikt.


Als u op een volumetoets drukt, ziet u boven in het weergavegebied het huidige volumeniveau.

Handset of headset gebruiken in plaats van luidspreker

Neem de handset op of activeer de headset.

Het lampje naast de toets Speaker gaat uit en het geluid wordt weer doorgegeven via de handset of headset.

Luidspreker gebruiken in plaats van de handset of headset

Druk op de toets **Speaker** () en leg de handset neer (de headset wordt automatisch gedeactiveerd).

Het lampje naast de toets gaat branden en geluid wordt nu weergegeven via de luidspreker.

De luidspreker inschakelen tijdens een oproep

Druk op de toets **Speaker** ().

Het lampje naast de toets Speaker gaat branden. De luidspreker is nu actief.

De luidspreker uitschakelen tijdens een oproep

Neem de handset op of activeer de headset op ieder gewenst moment.

De luidspreker wordt uitgeschakeld en het bijbehorende lampje gaat uit. Het geluid wordt weer doorgegeven via de handset/headset.

Een oproep beëindigen terwijl de luidspreker actief is


Druk op de toets **Speaker**.


De luidspreker wordt uitgeschakeld, het lampje naast de toets gaat uit en de oproep wordt beëindigd.

Doorverbinden


Met de functie Doorverbinden (Transfer) kunt u een oproep vanaf uw toestel doorverbinden naar een ander toestel of een extern nummer.

Een oproep doorverbinden naar een ander toestel


1. Druk terwijl de oproep actief is (of als er geen actieve oproepen zijn en er slechts één oproep in de wachtstand staat) op de toets **Transfer** ().

De oproep wordt in de wachtstand geplaatst. Het pictogram voor de wachtstand () wordt weergegeven en u hoort een kiestoon zodra de eerstvolgende vrije lijn is geactiveerd.

2. Kies het nummer waarnaar u de oproep wilt doorverbinden.

3. Als u de oproep niet wilt aankondigen, drukt u nogmaals op **Transfer** () en gaat u verder met stap 6. Als u op antwoord wilt wachten en de oproep wilt aankondigen, gaat u naar stap 4.


De oproep wordt doorverbonden naar het gekozen toestel of nummer. Op het scherm verschijnt gedurende twee seconden een bericht om aan te geven dat het doorverbinden is voltooid.

4. Blijf aan de lijn en kondig de oproep aan. Als de lijn bezet is of er niet wordt opgenomen, drukt u op de lijn-/functietoets van de wachtende oproep om deze te activeren.
5. Druk nogmaals op de toets **Transfer** ().

De oproep wordt doorverbonden naar het gekozen toestel of nummer. Op het scherm verschijnt gedurende twee seconden een bericht om aan te geven dat het doorverbinden is voltooid.

6. Plaats de handset weer op het toestel.

Een voicemailbericht afluisteren

Wanneer iemand een voicemailbericht heeft achtergelaten, brandt het berichtenlampje () boven aan de telefoon.

Luister de berichten op de gebruikelijke manier af. Als u vragen hebt over voicemailberichten, neemt u contact op met de beheerder van het telefoonsysteem.

Afmelden bij de telefoon

Meld u af bij de 4620 IP-telefoon om onbevoegd gebruik tijdens uw afwezigheid te voorkomen. Wanneer de telefoon door verschillende gebruikers wordt gedeeld, kunt u door u af te melden uw privacy waarborgen. Het afmelden heeft namelijk tot gevolg dat alle vermeldingen in het oproeplog worden gewist en dat andere gebruikers hun specifieke telefoonfuncties kunnen laden vanaf de oproepservers.

Vanaf versie 1.8 kunt u zich direct afmelden via het menu Opties. Zie [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#). [Afmelden bij de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) voor meer informatie. De hier beschreven procedure geldt voor alle 4620/4620SW/4621SW IP-telefoons.

Opmerking:

Controleer voordat u zich afmeldt of de hoorn op de haak ligt en er geen lijnen in gebruik zijn.

U kunt zich afmelden door op **Mute** te drukken en vervolgens deze toetsen in te drukken op het numerieke toetsenblok: **5 6 4 6 3 3 #** (komt overeen met LOGOFF)

Een verzoek voor het opheffen van de registratie van de telefoon wordt naar de server verzonden. De telefoon is nu afgemeld en op het scherm wordt 'Ext = ' weergegeven.

De telefoon activeren na een afmelding

Ga als volgt te werk om de telefoon opnieuw te activeren na een afmelding:

1. Gebruik het toetsenblok om uw toestelnummer in te voeren en druk vervolgens op het hekje (#).

U wordt gevraagd uw wachtwoord in te voeren.

2. Gebruik het toetsenblok om uw wachtwoord in te voeren en druk op #.

De 4620 is nu gereed voor gebruik.

Geforceerd aanmelden bij de telefoon

Als u zich probeert aan te melden maar 'Extension in Use' (toestel in gebruik) wordt weergegeven, wordt het ingevoerde toestel al door iemand anders gebruikt.

Als dit uw toestel is, kunt u de andere gebruiker geforceerd afmelden door op # te drukken om zo 'OK' te antwoorden voor de aanwijzingen Extensie en Wachtwoord.

Hoofdstuk 3: Snelkiezen

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u een snelkiestoets kunt toevoegen, wijzigen en verwijderen. U kunt maximaal 108 snelkiestoetsen definiëren, elk met een naam en bijbehorend telefoonnummer.

Gegevens invoeren in snelkiesschermen

Lees deze sectie door als u geen ervaring hebt met het invoeren van gegevens via het toetsenblok van een telefoon of het uitvoeren van bewerkingen met softkeys.

Tekens invoeren via het toetsenblok

Gebruik de toetsen 0 tot en met 9, * en # om tekens in te voeren in een veld voor een naam of telefoonnummer.


U selecteert een veld door links of rechts van het weergavescherm op de lijn-/functietoets te drukken van het veld dat u wilt bewerken.

Als u een naam invoert, drukt u eenmaal op een toets om het eerste alfabetische teken op de toets rechts van de cursor in te voegen. Dit teken wordt als hoofdletter ingevoegd en de cursor blijft staan. Druk nogmaals op dezelfde toets om het weergegeven teken te vervangen door het volgende alfabetische teken op de toets (opnieuw als hoofdletter), of door het nummer op de toets als alledrie de alfabetische tekens al zijn weergegeven.

Als u bijvoorbeeld op '2' drukt op het toetsenblok, wordt de letter 'A' weergegeven. Als u nogmaals op 2 drukt, wordt de A vervangen door een 'B'. Druk nogmaals om de B te vervangen door een 'C' en nogmaals om de C te vervangen door een '2'. Als u nu weer op de toets drukt, wordt weer de letter 'A' opnieuw weergegeven, enzovoorts. Als u op een andere toets drukt, wordt de cursor één positie naar rechts verplaatst en wordt het eerste alfabetische teken van die toets weergegeven. Alle letters na de eerste letter worden standaard als kleine letter weergegeven. Herhaal deze stappen om de rest van de naam in te voeren. Bovendien kunt u met de softkeys **Pijl-links** (←) en **Pijl-rechts** (→) de cursor naar links en naar rechts verplaatsen.

Wanneer u een telefoonnummer invoert in het veld Nummer, wordt na het indrukken van een toets automatisch het cijfer op de toets weergegeven (of een typografisch teken zoals * of #). De cursor wordt vervolgens naar rechts verplaatst.

Opmerking:

U kunt ook tekst invoeren tijdens een oproep. De tekstinvoermodus wordt echter automatisch afgesloten zodra u de verbinding verbreekt (via de headset/handset of een vaste toets zoals **Transfer**) of er een ander scherm wordt weergegeven (bijvoorbeeld omdat u op **Sla op** of **Herstel** drukt, of op de toets )

Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren

Bewerkingsopdrachten worden weergegeven onder het veld Nummer, naast bepaalde lijn-/functietoetsen. Hier volgt een beschrijving van de beschikbare opdrachten:

- **Wissen** – hiermee verwijdert u alle tekens uit het veld waarin de cursor zich bevindt.
- **Hoofdletters** – hiermee geeft u het teken rechts van de cursor weer als kleine letter in plaats van hoofdletter, of omgekeerd. Bij het invoeren van een naam wordt het eerst ingevoerde teken automatisch als hoofdletter weergegeven. De volgende tekens worden als kleine letters weergegeven.
- **Backspace** – hiermee verwijdert u het teken links van de cursor.
- **Apostrof** – hiermee voegt u een apostrof in op de cursorpositie.
- **Komma** – hiermee voegt u een komma in op de cursorpositie. In een telefoonnummerveld geeft een komma een korte pauze aan die wordt ingevoegd wanneer dat nummer automatisch wordt gekozen.
- **Koppelteken** – hiermee voegt u een koppelteken in op de cursorpositie.
- **Spatie** – hiermee voegt u een spatie in op de cursorpositie.

Opmerking:

Een aantal van deze opdrachten, zoals **Hoofdletters**, is alleen beschikbaar wanneer er gegevens in het veld met de cursor staan. Als u op een van deze toetsen drukt, wordt de bijbehorende actie uitgevoerd op de huidige cursorpositie. Zo heeft bij het invoeren van de naam 'D'Aleo' het indrukken van de lijn-/functietoets **Apostrof** na het invoeren van de letter 'D' tot gevolg dat na die letter een apostrof wordt ingevoegd.

Voorbeeld van het invoeren van een naam

Als u een snelkiestoets wilt toevoegen voor Tom Brown, zou u bijvoorbeeld de volgende reeks toetsen/pijl-rechts kunnen indrukken:

8 (T)

666 (o)

—▶ (de softkey Pijl-rechts om de cursor één positie naar rechts te verplaatsen)

22 (b)

777 (r)

666 (o)

9 (w)

66 (n)

Na het invoeren van deze reeks, staat dit op het scherm: **Tombrown**. Door tijdens het invoeren gebruik te maken van verschillende lijn-/functietoetsen, wordt het item als volgt opgemaakt: **Tom Brown**. Hiervoor drukt u achtereenvolgens op de volgende toetsen:

8 (T)

666 (o)

—▶ (de softkey Pijl-rechts om de cursor één positie naar rechts te verplaatsen)

Lijn-/functietoets 12 (Spatie)

22 (b)

Lijn-/functietoets 5 (Hoofdletters; de kleine letter 'B' wordt omgezet in een hoofdletter)

777 (r)

666 (o)

9 (w)

66 (n)

Een snelkiestoets toevoegen

Ga als volgt te werk om een snelkiestoets toe te voegen:

1. Start de toepassing Snelkiezen door op de softkey **SpDial** te drukken.

Het hoofdscherm van de toepassing wordt weergegeven.

Opmerking:

De beheerder van het telefoonsysteem kan instellen dat snelkiestoetsen niet kunnen worden gewijzigd. In dat geval worden de softkeys **VoegToe**, **Bewerk** en **Wissen** niet weergegeven en kunt u deze bewerkingen niet uitvoeren.

2. Druk op de softkey **VoegToe**.


Het scherm voor het invoeren van snelkiesgegevens wordt weergegeven, met de cursor in het veld Naam en met de aanwijzing 'Geef naam in met toetsen (<14)'.

Opmerking:

Instructies voor het invoeren van gegevens in dit scherm kunt u vinden in de vorige sectie, [Gegevens invoeren in snelkiesschermen](#).

3. Gebruik het toetsenblok om de naam in te voeren van de persoon die u aan een snelkiestoets wilt koppelen. U kunt maximaal 10 tekens (12 in versie 1.8 en 13 vanaf versie 2.0) gebruiken voor de naam. Druk op **Herstel** om terug te gaan naar het hoofdscherm zonder een naam toe te voegen. Als u te veel tekens probeert in te voeren, worden de extra tekens genegeerd totdat u een of meer ingevoerde tekens wist.
4. Als u het veld Naam hebt ingevuld, drukt u op de lijn-/functietoets links of rechts van het veld Nummer.
5. Gebruik het toetsenblok om het telefoonnummer in te voeren van de persoon die u aan een snelkiestoets wilt koppelen. U kunt maximaal 24 tekens gebruiken. Spaties kunt u invoegen met de daarvoor bestemde lijn-/functietoets. Als eerst een buitenlijn moet worden gekozen, moet u het nummer hiervoor ook invoeren.
6. Controleer of de naam en het nummer uit stap 3 en 5 juist zijn. Als u een vermelding wilt wijzigen, gebruikt u de softkey **Pijl-links** en/of **Pijl-rechts** om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te plaatsen. Druk vervolgens op de toets **Backspace** om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. Als u een veld helemaal wilt wissen, selecteert u het veld door op de lijn-/functietoets naast het veld te drukken en drukt u vervolgens op de lijn-/functietoets **Wissen**. U kunt nu nieuwe gegevens invoeren in het lege veld.
7. Als de naam en het nummer juist zijn, drukt u op de softkey **Sla op** om de gegevens te koppelen aan een snelkiestoets. (Druk op de softkey **Herstel** om de toepassing af te sluiten zonder gegevens op te slaan.)

De naam en het nummer worden toegevoegd aan de snelkieslijst, alfabetisch gesorteerd op naam. Het hoofdscherm van de toepassing Snelkiezen verschijnt opnieuw, zodat u kunt controleren of de nieuwe toets beschikbaar is voor automatisch kiezen.

- Als u nog een snelkiestoets wilt toevoegen, herhaalt u deze procedure vanaf stap 2.
- U kunt de toepassing Snelkiezen afsluiten door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

Opmerking:

U kunt een vermelding aan het begin van de lijst plaatsen, dus niet in alfabetische volgorde, door een spatie, sterretje, etc. als eerste teken van de naam te gebruiken. '*Berend' wordt bijvoorbeeld vóór 'Adam' in de lijst weergegeven.

Labels van snelkiestoetsen aanpassen

Gebruik de volgende procedure om de naam of het nummer van een snelkiestoets te wijzigen.

- Start de toepassing Snelkiezen door op de softkey **SpDial** te drukken.
Het hoofdscherm van de toepassing wordt weergegeven.
- Gebruik de toets **Page Left** en/of **Page Right** om het label weer te geven dat u wilt bijwerken.

Opmerking:

De beheerder van het telefoonsysteem kan instellen dat snelkiestoetsen niet kunnen worden gewijzigd. In dat geval worden de softkeys **VoegToe**, **Bewerk** en **Wissen** niet weergegeven en kunt u deze bewerkingen niet uitvoeren.

- Druk op de softkey **Bewerk**.
De aanwijzing 'Kies en wijzig de selectie' verschijnt.
- Druk op de lijn-/functietoets van de toets die u wilt bijwerken.
De aanwijzing 'Gebruik toetsen voor nummer (<25)' wordt weergegeven en de cursor staat aan het einde van het veld Nummer.

Opmerking:

Instructies voor het invoeren van gegevens in dit scherm kunt u vinden in de vorige sectie, [Gegevens invoeren in snelkiesschermen](#).


- Als u het telefoonnummer wilt wijzigen, gebruikt u de softkey **Pijl-links** en/of **Pijl-rechts** om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te plaatsen. Druk op de toets **Backspace** om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. In het veld Nummer kunt u maximaal 24 tekens gebruiken.

Opmerking:

Als u op de lijn-/functietoets **Wissen** drukt in het veld Naam of Nummer, wordt het label van de snelkiestoets volledig gewist (zie de volgende sectie, [Labels van snelkiestoetsen verwijderen](#)). Met **Herstel** kunt u altijd terugkeren naar het hoofdscherm van de toepassing Snelkiezen zonder het label te wijzigen.

- Als u de naam wilt wijzigen, drukt u op de lijn-/functietoets links van het veld Naam. Gebruik vervolgens de softkey **Pijl-links** en/of **Pijl-rechts** om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te plaatsen. Druk op de toets **Backspace** om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in. Het veld Naam kan maximaal 10 tekens bevatten (12 vanaf versie 1.8 en 13 vanaf versie 2.0).
- Als u de naam en/of het nummer hebt aangepast, drukt u op de softkey **Sla op** om de nieuwe gegevens te koppelen aan een snelkiestoets. (Druk op de softkey **Herstel** om de toepassing af te sluiten zonder gegevens op te slaan.)

De gegevens worden bijgewerkt en alle snelkiestoetsen worden opnieuw alfabetisch gesorteerd op naam. Het hoofdscherm van de toepassing wordt weergegeven.

- Als u nog een snelkiestoets wilt aanpassen, herhaalt u deze procedure vanaf stap 2.
- U kunt de toepassing Snelkiezen afsluiten door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

Labels van snelkiestoetsen verwijderen

Ga als volgt te werk om een label van een snelkiestoets te verwijderen:

- Start de toepassing Snelkiezen door op de softkey **SpDial** te drukken.
Het hoofdscherm van de toepassing wordt weergegeven.
- Gebruik de toets **Page Left** en/of **Page Right** om het label weer te geven dat u wilt verwijderen.

Opmerking:

De beheerder van het telefoonsysteem kan instellen dat snelkiestoetsen niet kunnen worden gewijzigd. In dat geval worden de softkeys **VoegToe**, **Bewerk** en **Wissen** niet weergegeven en kunt u deze bewerkingen niet uitvoeren.

- Druk op de softkey **Wissen**.
De aanwijzing 'Kies en verwijder het label' verschijnt.
- Druk op de lijn-/functietoets van de toets die u wilt verwijderen.
De aanwijzing 'Herbevestig de verwijdering' wordt weergegeven.

5. Controleer of u de naam en het nummer daadwerkelijk wilt verwijderen en kies vervolgens een van de volgende opties:

Actie

Het verwijderen annuleren en deze snelkiestoets niet wissen

De snelkiestoets verwijderen

Handeling

Druk op **Herstel**.

Er wordt niets gewist. Het hoofdscherm van de toepassing wordt weergegeven.

Druk op **Wissen**.

Het label wordt verwijderd. De overige snelkiestoetsen worden opnieuw alfabetisch gesorteerd op naam. Het hoofdscherm van de toepassing wordt weergegeven.

Snelkiezen

Hoofdstuk 4: Werken met de toepassing Oproeplog

Inleiding

In dit hoofdstuk worden de drie oproeplogs beschreven die beschikbaar zijn op de 4620 IP-telefoon. Er wordt ook aandacht besteed aan procedures voor het koppelen van een vermelding in een oproeplog aan een snelkiestoets en het verwijderen van een bepaald item of alle items in een oproeplog.

Informatie over het bellen van een partij vanuit het oproeplog vindt u in de sectie [Oproepen plaatsen](#) in [Hoofdstuk 2: Werken met de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) van deze handleiding.

Opmerking:

De beheerder van het telefoonsysteem kan het weergeven van oproeplogs uitschakelen of het systeem zo instellen dat vermeldingen in een oproeplog niet kunnen worden gekoppeld aan een snelkiestoets. Als het weergeven van oproeplogs niet is toegestaan, heeft de softkey Oproeplog geen label en gebeurt er niets wanneer u de lege softkey indrukt. Als het niet is toegestaan een vermelding in een oproeplog te koppelen aan een snelkiestoets, wordt de softkey **SDVoeg** niet weergegeven.

Het oproeplog

Oproeplogs zijn handig om:

- te controleren wie er heeft gebeld terwijl u niet bij de telefoon was,
- het nummer van een vorige oproep opnieuw te kiezen, of
- telefoonnummers van vorige oproepen op te zoeken.

De 4620 biedt daarnaast de mogelijkheid een snelkiestoets te koppelen aan een vermelding in een log, zodat u veelgebruikte nummers snel kunt bellen.

Alle oproepen van of naar de 4620 IP-telefoon worden toegevoegd aan een van de drie oproeplogs: met uitgaande oproepen, me beantwoorde oproepen en met gemiste (onbeantwoorde) oproepen. Het log met gemiste oproepen wordt automatisch weergegeven wanneer u de toepassing Oproeplog opent. U kunt echter snel en eenvoudig een van de andere twee logs weergeven.

Elk log heeft een hoofdscherm, met de oproepen in chronologische volgorde (van nieuw naar oud), en een detailscherm. Het hoofdscherm bevat de naam en het nummer van de oproepende of opgeroepen partij, indien beschikbaar. Het scherm bevat daarnaast een tijd (voor de huidige datum) of datum (voor oproepen voorafgaand aan de huidige datum). Het detailscherm bevat al deze gegevens (in een overzichtelijke indeling), plus voor elke vermelding het type oproep. Vanuit dit scherm kunt u verschillende acties uitvoeren voor een vermelding.

Elk oproeplog kan maximaal 30 items bevatten. Wanneer een log meer dan zes items bevat, kunt u via de toetsen **Page Right** en **Page Left** met zes items tegelijk door het log bladeren. Oproepen worden chronologisch weergegeven, met de laatste oproep boven aan de lijst.

Een oproeplog bekijken

Ga als volgt te werk om een oproeplog te bekijken:

1. Start de toepassing Oproeplog door op de softkey **Log** te drukken.

In het hoofdscherm van het log met gemiste oproepen worden de naam, het telefoonnummer en de tijd/datum van de eerste zes onbeantwoorde oproepen weergegeven.

Opmerking:

Alle logschermen hebben dezelfde indeling en maken gebruik van dezelfde velden en softkeys.

2. Kies een van de volgende opties:

Actie	Handeling
De volgende zes oproepen bekijken	Druk op de toets Page Right .
De laatste zes oproepen bekijken	Druk op de toets Page Left .
Uitgaande oproepen bekijken	Druk op de softkey Uitgnd . <i>Het hoofdscherm van het log met uitgaande oproepen wordt weergegeven.</i>
Beantwoorde oproepen bekijken	Druk op de softkey IN Ans . <i>Het hoofdscherm van het log met beantwoorde oproepen wordt weergegeven.</i>

Actie	Handeling (vervolg)
Gemiste oproepen bekijken	Druk op de softkey Gemist . <i>Het hoofdscherm van het log met gemiste oproepen verschijnt.</i>
Een of alle items in het weergegeven log verwijderen	Zie de sectie Items uit het oproeplog verwijderen in dit hoofdstuk.
Gedetailleerde informatie over een oproep bekijken	Druk op de lijn-/functietoets links of rechts naast het item. <i>Het relevante detailscherm wordt weergegeven.</i>
Het hoofdscherm van de toepassing Oproeplog weergeven vanuit een detailscherm	Druk op de softkey Terug .

2 van 2

In het oproeplog worden inkomende telefoonnummers weergegeven zoals ze worden ontvangen van de oproepservers. Uitgaande telefoonnummers worden in het oproeplog weergegeven zoals ze door u zijn ingetoetst of zoals ze zijn opgeslagen in de toepassing Snelkiezen.

Een logitem koppelen aan een snelkiestoets

Ga als volgt te werk om een logitem te koppelen aan een snelkiestoets:

1. Start de toepassing Oproeplog door op de softkey **Log** te drukken.

Het hoofdscherm van het log met gemiste oproepen verschijnt.

2. Als de partij waarvoor u een snelkiestoets wilt maken in dit log staat, gaat u verder met stap 3. Als dit niet het geval is, drukt u op de softkey voor het oproeplog waarin het item wel staat (**Uitgnd.**, **IN Ans**).

Afhankelijk van uw keuze, wordt het hoofdscherm van het log met uitgaande of beantwoorde oproepen weergegeven.

3. Druk op de lijn-/functietoets links van de partij waarvoor u een snelkiestoets wilt maken.


Het detailscherm voor het item verschijnt. Als de softkey SDVoeg niet wordt weergegeven, heeft de beheerder van het telefoonsysteem ingesteld dat snelkiestoetsen niet kunnen worden gewijzigd of is het maximum van 108 snelkiestoetsen bereikt. In het laatste geval kunt u pas een nieuwe snelkiestoets definiëren als u eerst een bestaande toets wist.

4. Druk op de softkey **SDVoeg**.

Het scherm voor het bewerken van snelkiestoetsen verschijnt, zodat u de naam of het nummer desgewenst kunt aanpassen. De aanwijzing 'Gebruik toetsen voor nummer (<25).' wordt weergegeven, met de cursor aan het einde van het veld Nummer.

Opmerking:

Instructies voor het invoeren van gegevens in dit scherm kunt u vinden in sectie [Gegevens invoeren in snelkiesschermen](#) in [Hoofdstuk 3: Snelkiezen](#).

5. Als u de naam of het nummer niet wilt wijzigen, gaat u verder met stap 8. Als u het telefoonnummer wilt wijzigen, gebruikt u de softkey **Pijl-links** en/of **Pijl-rechts** om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te plaatsen. Druk op de toets **Backspace** om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in.
6. Als u de naam wilt wijzigen, drukt u op de lijn-/functietoets naast het veld Naam om de cursor in dit veld te plaatsen.
7. Gebruik vervolgens de softkey **Pijl-links** en/of **Pijl-rechts** om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te plaatsen. Druk op de toets **Backspace** om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in.
8. Als u de naam en/of het nummer hebt aangepast, drukt u op de softkey **Sla op** om de nieuwe gegevens te koppelen aan een snelkiestoets. (Druk op de softkey **Herstel** of **Wissen** om de toepassing af te sluiten zonder gegevens op te slaan.)
De gegevens worden bijgewerkt en alle snelkiestoetsen worden opnieuw alfabetisch gesorteerd op naam. Het hoofdscherm van de toepassing wordt weergegeven.
9. U kunt de toepassing Snelkiezen afsluiten door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

Items uit het oproeplog verwijderen

U kunt een bepaald logitem of alle items in een bepaald log verwijderen.


Een bepaald item verwijderen uit het oproeplog

Ga als volgt te werk om een bepaald logitem te verwijderen:

1. Start de toepassing Oproeplog door op de softkey **Log** te drukken.
Het hoofdscherm van het log met gemiste oproepen verschijnt.
2. Als het item dat u wilt verwijderen in dit scherm staat, gaat u verder met stap 3. Als dit niet het geval is, gebruikt u de **pijltoetsen** om door het log met gemiste oproepen te bladeren of drukt u op de softkey voor het log met het item (**IN Ans of Uitgnd.**).

3. Geef het item dat u wilt verwijderen weer en druk op de functie-/lijntoets voor dat item.
Er verschijnt een scherm met details van het geselecteerde item.
4. Druk op de softkey **Wissen**.
De aanwijzing 'Herbevestig de verwijdering' wordt boven in het scherm weergegeven.
5. Controleer of u de naam en het nummer daadwerkelijk wilt verwijderen en kies vervolgens een van de volgende opties:

Actie	Handeling
Het verwijderen annuleren en dit item niet wissen	Druk op Herstel . <i>De vermelding wordt niet gewist en het hoofdscherm van het oproeplog blijft op het scherm staan.</i>
Dit logitem verwijderen	Druk op Wissen . <i>Het item wordt verwijderd en de resterende items in het oproeplog blijven gesorteerd in chronologische volgorde.</i> <i>Het hoofdscherm van het oproeplog wordt weergegeven.</i>

6. U kunt de toepassing Oproeplog afsluiten door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

Alle items verwijderen uit een oproeplog

Ga als volgt te werk om alle items uit een oproeplog te verwijderen:

1. Start de toepassing Oproeplog door op de softkey **Log** te drukken.
Het hoofdscherm van het log met gemiste oproepen verschijnt.
2. Als u dit log wilt wissen, gaat u verder met stap 3.


Als u het log met beantwoorde oproepen wilt wissen, drukt u op de softkey **IN Ans** om dat log weer te geven en gaat u verder met stap 3.

Als u het log met uitgaande oproepen wilt wissen, drukt u op de softkey **Uitgnd**. om dat log weer te geven en gaat u verder met stap 3.
3. Druk op de softkey **Wis alles**.
De aanwijzing 'Herbevestig de verwijdering' wordt weergegeven.

Werken met de toepassing Oproeplog

4. Controleer of u daadwerkelijk alle items in het log wilt verwijderen en kies vervolgens een van de volgende opties:

Actie	Handeling
Het verwijderen annuleren en het log niet wissen	Druk op Herstel . <i>De vermelding wordt niet gewist en het hoofdscherm van het oproeplog blijft op het scherm staan.</i>
Alle items in dit log verwijderen	Druk op Wissen . <i>De items worden verwijderd. Het hoofdscherm van het oproeplog wordt weergegeven.</i>

5. U kunt de toepassing Oproeplog afsluiten door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

Het oproeplog uitschakelen

U kunt het oproeplog desgewenst uitschakelen. Zie [Het oproeplog in- of uitschakelen](#) in [hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) voor meer informatie.

Hoofdstuk 5: Werken met de toepassing Webtoegang

Inleiding

Een van de interessantste aspecten van de 4620 IP-telefoon is de optionele toepassing Webtoegang. Hiermee kunt u via uw telefoon toegang krijgen tot het intranet van uw bedrijf en het World Wide Web.

De systeembeheerder heeft de mogelijkheid een introductiepagina te ontwerpen met de verschillende webopties. Hiervoor kan ook een door Avaya ontwikkelde pagina worden gebruikt. De systeembeheerder kan uit veiligheidsoverwegingen besluiten de toepassing Webtoegang pas weer te geven nadat u een aanmeldingsscherm hebt ingevuld. U moet dan eerst een geldige gebruikersnaam en wachtwoord invoeren voordat u toegang krijgt tot de introductiepagina en andere webpagina's/-sites.

De toepassing Webtoegang is geen uitgebreide browser en ondersteunt dan ook niet alle bestandstypen op internet. U kunt de toepassing daarom niet gebruiken in plaats van de browser op uw computer. De webfuncties van de 4620 zijn afgestemd op een klein weergavescherm (zes regels) en zijn dus te vergelijken met die van een PDA of een mobiele telefoon.

In dit hoofdstuk wordt aandacht besteed aan de basisfuncties die beschikbaar zijn met de toepassing Webtoegang. Het gaat hier om functies zoals:

- het weergeven van pagina's die zijn gekoppeld aan de introductiepagina,
- het invoeren van tekst op webpagina's, en
- het instellen van een snelkiestoets voor een naam en het bijbehorende telefoonnummer die u op een website hebt gevonden.

Aangezien de systeembeheerder de toepassing Webtoegang op verschillende manieren kan aanpassen, zijn mogelijk niet alle beschreven functies relevant voor uw omgeving. Functionaliteit die het resultaat is van aanpassingen door de beheerder, wordt hier uiteraard niet beschreven. Neem daarom eerst contact op met de systeembeheerder en vraag informatie over de specifieke manier waarop de toepassing Webtoegang is geconfigureerd.

Aangezien aanpassingen invloed kunnen hebben op de volgorde van webactiviteiten, worden in dit hoofdstuk alleen de belangrijkste webschermen besproken.

Aanmelden bij Webtoegang

Afhankelijk van de manier waarop de toepassing Webtoegang wordt beheerd, moet u mogelijk identificatiegegevens invoeren voordat u toegang krijgt tot webpagina's. Als u niet weet wat uw gebruikers-id of wachtwoord is, neemt u contact op met de systeembeheerder.

1. Als na het kiezen van de softkey **Web** een aanmeldingsscherm wordt weergegeven, gebruikt u het toetsenblok om uw gebruikers-id of naam in te voeren.

Opmerking:

Zie de sectie [Tekens invoeren via het toetsenblok](#) in dit hoofdstuk voor informatie over het invoeren van tekst via het toetsenblok.

2. Druk op de lijn-/functietoets links van het veld Wachtwoord en voer uw wachtwoord in.
3. Kies een van de volgende opties:

Actie	Handeling
De id en het wachtwoord controleren	Druk op de softkey Verzend . <i>Als de id en het wachtwoord zijn gecontroleerd, wordt de volgende pagina weergegeven.</i> <i>Als de id en/of het wachtwoord onjuist zijn, wordt er een foutbericht weergegeven.</i>
De webtoepassing afsluiten zonder controle	Druk op de softkey Herstel of Terug . <i>Het vorige toepassings scherm of scherm met opties wordt weergegeven.</i>

Navigeren op webpagina's

De browser van de toepassing Webtoegang werkt ongeveer op dezelfde manier als de browser op een PDA of mobiele telefoon. U navigeert naar webpagina's met behulp van lijn-/functietoetsen en softkeys.

Opmerking:



Oproepen die u plaatst of ontvangt tijdens het werken met de webtoepassing hebben geen invloed op webtoegang, navigatie naar webpagina's of tekstinvoer op webpagina's.

Navigeren op de introductiepagina en andere webpagina's van normale grootte

Ga als volgt te werk om te navigeren op de introductiepagina en andere webpagina's van normale grootte:

1. Geef de webtoepassing weer door de softkey **Web** onder het weergavegebied te kiezen.

De introductiepagina wordt weergegeven.

2. Als er geen regel is geselecteerd (gemarkeerd), drukt u eerst op de  toets of  (lijn-/functietoets 8 of 11) om een regel de 'focus' te geven voordat u verdergaat.

3. U kunt als volgt navigeren op de introductiepagina en andere webpagina's:

Actie

De introductiepagina opnieuw weergeven

De huidige weergave vernieuwen (de huidige webpagina opnieuw weergeven)

Vanaf de geselecteerde regel één tekstregel naar beneden gaan op de webpagina

Vanaf de geselecteerde regel één tekstregel naar boven gaan op de webpagina


Eén pagina naar beneden gaan op de webpagina (om de volgende zes regels te bekijken)


Eén pagina naar boven gaan op de webpagina (om de vorige zes regels te bekijken)


Door verschillende pagina's bladeren


Via een koppeling naar een andere pagina gaan

Handeling


Druk op  (lijn-/functietoets 9).
Het laden/verwerken van een webpagina wordt gestopt en de introductiepagina wordt weergegeven.

Druk op  (lijn-/functietoets 10).
Het laden/verwerken van een webpagina wordt gestopt en de huidige pagina wordt opnieuw weergegeven.

Druk op  (lijn-/functietoets 11).

Druk op  (lijn-/functietoets 8).

Druk op  (lijn-/functietoets 12).

Druk op  (lijn-/functietoets 7).

Druk op de toets **Page Right** of **Page Left** om naar de volgende of vorige pagina te gaan.

Druk op de lijn-/functietoets links van de regel met een **onderstreepte** koppeling.

Opmerking:

U kunt op webpagina's door afbeeldingen en tekst bladeren.

Tekst invoeren op webpagina's

Tekstinvoerpagina's zijn pagina's waarop u gegevens kunt invoeren, zoals een naam, een webadres (URL) of andere identificatiegegevens. Tekstinvoergebieden op een pagina herkent u aan vierkante haken met daartussen drie spaties [] .

1. Als u gegevens wilt invoeren, drukt u eerst op de **lijn-/functietoets** links van de regel waarop u tekst wilt invoeren.

Er verschijnen nu vier nieuwe softkeys: Gedaan, Bksp, Spatie en een softkey die standaard het label 'alfa' heeft. Deze softkey wordt de Modus-softkey genoemd omdat u hiermee de modus wijzigt van de tekst die wordt ingevoerd. Als in deze handleiding wordt verwezen naar de 'Modus-softkey', is dit bij het invoeren van tekst op webpagina's altijd de vierde softkey.

2. Gebruik het toetsenblok om tekst in te voeren. Tijdens het invoeren van tekst kunt u verschillende softkeys gebruiken om de invoer te vergemakkelijken (zie hieronder).

Actie	Handeling
Tekst invoeren	<p>Als u geen ervaring hebt met het invoeren van webtekst op de 4620/4620SW/4621SW, leest u Tekens invoeren via het toetsenblok hieronder.</p> <p>Als u het huidige veld of de huidige tekstregel hebt ingevuld, drukt u op de lijn-/functietoets links van de volgende tekstregel die u wilt invoeren of drukt u op een van de lijn-/functietoetsen rechts van het weergavescherm om naar een andere regel of pagina te gaan. U kunt ook op de softkey Gedaan drukken.</p> <p><i>Als u op een functie-/lijntoets links van het weergavescherm drukt, wordt er een cursor weergegeven in het tekstinvoervak.</i></p> <p><i>Als u op een functie-/lijntoets rechts van het weergavescherm drukt, wordt het symbool ingevoegd dat naast die toets wordt aangegeven.</i></p> <p><i>Druk op Gedaan om de tekstinvoermodus uit te schakelen.</i></p>
Ingevoerde gegevens wissen en de oorspronkelijke tekstinvoerregel weergeven	<p>Druk op de juiste toepassingspecifieke softkey (bijvoorbeeld Wissen).</p> <p><i>Alle ingevoerde tekens worden verwijderd.</i></p> <p>Opmerking: toepassingspecifieke softkeys worden gedefinieerd door de ontwikkelaar van de toepassing. De methode voor het wissen van ingevoerde tekst wordt dan ook bepaald door het ontwerp van de toepassing.</p>

Actie	Handeling (vervolg)
Ingevoerde tekst opslaan	<p>Druk op de juiste toepassingspecifieke softkey (bijvoorbeeld Verzend of Sla op).</p> <p>Opmerking: toepassingspecifieke softkeys worden gedefinieerd door de ontwikkelaar van de toepassing. De methode voor het opslaan van ingevoerde tekst wordt dan ook bepaald door het ontwerp van de toepassing.</p>
Alfabetische tekens weergeven als hoofdletters in plaats van kleine letters (standaard)	<p>Druk op de Modus-softkey totdat ALFA (hoofdletters) of alfa (kleine letters) wordt weergegeven. Gebruik vervolgens het toetsenblok om de tekens te selecteren die u op die manier wilt weergeven.</p> <p>Mode alpha betekent dat alle ingevoerde tekens met kleine letters worden weergegeven. Dit is de standaardinstelling. Mode ALPHA betekent dat alle tekens met hoofdletters worden weergegeven. Druk op de softkey om te schakelen tussen hoofdletters en kleine letters.</p>
Numerieke tekens invoeren	<p>Druk op de Modus-softkey totdat Num wordt weergegeven en gebruik vervolgens het toetsenblok om de gewenste numerieke tekens in te voeren.</p>
Een symbool invoegen in een tekstinvoerveld	<p>Druk op de Modus-softkey totdat Symbool wordt weergegeven. Als het gewenste symbool momenteel niet wordt weergegeven, drukt u op de softkey Meer om extra symbolen weer te geven. Voeg een symbool in door op de lijn-/functietoets rechts/links van het gewenste symbool te drukken.</p>

Tekens invoeren via het toetsenblok

Gebruik de toetsen 0 tot en met 9, * en # om tekens in te voeren in een tekst invoerveld of op een tekst invoerregel.

Als u een naam invoert of andere alfabetische tekst, drukt u eenmaal op een toets om het eerste alfabetische teken op de toets rechts van de cursor in te voegen. Dit teken wordt ingevoegd zoals aangegeven op de softkey **alfa**. De cursor blijft staan. Als u nog een keer op dezelfde toets drukt, wordt het teken vervangen door het volgende alfabetische teken op de toets. Met de toetsen # en * kunt u deze symbolen invoeren, zelfs in de modus alpha of ALPHA.

Als op de Modus-softkey bijvoorbeeld 'ALPHA' of 'alpha' wordt weergegeven, drukt u op '2' op het toetsenblok om de letter 'A' of 'a' weer te geven, afhankelijk van de modus die actief is. Als u opnieuw op 2 drukt, wordt de A vervangen door een 'B' (of 'b'). Als u opnieuw op 2 drukt, wordt de B vervangen door een 'C' (of 'c'). Als u opnieuw op 2 drukt, wordt de C vervangen door een 'A' (of 'a'), enzovoorts. Als u op een andere toets drukt, wordt de cursor één positie naar rechts verplaatst en wordt het eerste alfabetische teken van die toets weergegeven. Herhaal deze stappen om de rest van het tekstveld in te vullen. Bovendien kunt u met de softkeys **Bksp** en **Spatie** de cursor respectievelijk naar links of naar rechts verplaatsen.

Wanneer bij de Modus-softkey **Num** wordt weergegeven, wordt na een toetsaanslag automatisch het cijfer op de toets ingevoegd (of een typografisch teken zoals * of #). De cursor wordt vervolgens één positie naar rechts verplaatst.

Wanneer op de Modus-softkey **Symbool** wordt weergegeven, gebruikt u de lijn-/functietoetsen om het gewenste symbool te selecteren. U kunt pagina's met extra symbolen weergegeven door op de softkey **Meer** of op de telefoontoetsen **Page Right** of **Page Left** te drukken. Als u een symbool hebt geselecteerd, wordt dit automatisch ingevoegd rechts van het laatste teken in dat veld op die regel. Vervolgens keert u automatisch terug naar de **alpha-modus**.

Snelkiestoets toevoegen voor een telefoonnummer op een website

Sommige websites bieden de mogelijkheid namen en de bijbehorende telefoonnummers over te brengen naar de 4620 IP-telefoon. Op de desbetreffende webpagina is dan een softkey **SDVoeg** toegevoegd door de auteur van de website.

1. Druk op de softkey **SDVoeg**.

Het scherm voor het bewerken van snelkiestoetsen verschijnt, zodat u de naam of het nummer desgewenst kunt aanpassen. De aanwijzing 'Gebruik toetsen voor nummer' wordt weergegeven, met de cursor aan het einde van het veld Nummer.


Opmerking:

Instructies voor het invoeren van gegevens in dit scherm kunt u vinden in sectie [Gegevens invoeren in snelkiesschermen](#) in [Hoofdstuk 3: Snelkiezen](#).

De beheerder van het telefoonsysteem kan het definiëren van snelkiestoetsen vanuit de toepassing Webtoegang blokkeren. In dat geval wordt de softkey **SDVoeg** niet weergegeven.

2. Als u de naam of het nummer niet wilt wijzigen, gaat u verder met stap 5. Als u het telefoonnummer wilt wijzigen, gebruikt u de softkey **Pijl-links** en/of **Pijl-rechts** om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te plaatsen. Druk op de toets **Backspace** om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in.
3. Als u de naam wilt wijzigen, drukt u op de lijn-/functietoets naast het veld Naam om de cursor in dit veld te plaatsen.
4. Gebruik vervolgens de softkey **Pijl-links** en/of **Pijl-rechts** om de cursor rechts van het teken dat u wilt wijzigen te plaatsen. Druk op de toets **Backspace** om dat teken te verwijderen en voer het juiste teken in.
5. Als u de naam en/of het nummer hebt aangepast, drukt u op de softkey **Sla op** om de nieuwe gegevens te koppelen aan de snelkiestoets. (Druk op de softkey **Herstel** of **Wissen** om de toepassing af te sluiten zonder gegevens op te slaan.)

De gegevens worden bijgewerkt en alle snelkiestoetsen worden opnieuw alfabetisch gesorteerd op naam. Het hoofdscherm van de toepassing wordt weergegeven.

6. U kunt de toepassing Snelkiezen afsluiten door op de toets **Phone/Exit** () te drukken of een andere toepassing te starten.

Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon


Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u telefoonopties kunt instellen en bekijken. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Het scherm Telefoon weergeven tijdens het kiezen/beantwoorden van een oproep
- Het belpatroon aanpassen
- De werking van de functie Opnieuw kiezen instellen (het laatst gebelde nummer herhalen of de laatste zes oproepen weergeven)
- De oproeptimer weergeven
- Het interval voor het weergeven van berichten wijzigen
- Het contrast van het weergavegebied wijzigen
- Afmelden
- Een back-up maken van gegevens van snelkiestoetsen, labels van functietoetsen en optie-instellingen en de back-up terugzetten
- Labels van functietoetsen aanpassen
- Een andere taal kiezen voor de gebruikersinterface van de 4620/4620SW/4621SW
- De breedte van oproepblokken wijzigen
- Het berichtenlampje laten knipperen als de telefoon overgaat
- Het oproeplog in- en uitschakelen


In dit hoofdstuk wordt ook uitgelegd hoe u de status van bepaalde interacties tussen de telefoon en de server kunt controleren. Deze informatie kan handig zijn bij het oplossen van problemen of bij overleg met de systeembeheerder.

Opmerking:

De beheerder van het telefoonsysteem kan instellen dat de opties in dit hoofdstuk niet kunnen worden gewijzigd. Als alle opties zijn uitgeschakeld, wordt er na het indrukken van de toets **Options** () een bericht weergegeven dat u geen opties kunt instellen of wijzigen. Als een bepaalde optie is uitgeschakeld, wordt deze niet meer weergegeven op de desbetreffende rij van het hoofdscherm met opties. Het indrukken van de lege lijn-/functietoets heeft geen effect.

De schermen met telefoonopties weergeven

Ga als volgt te werk om de schermen met telefoonopties weer te geven:

1. Open de toepassing Opties door op de toets **Options** () rechts onder de softkeys te drukken.

Het eerste van de twee schermen met telefoonopties wordt weergegeven.

2. Gebruik de standaardpagina-indicators om tussen de twee schermen te schakelen.

Dit zijn de zes categorieën met opties op het eerste scherm:

Applicatieopties – kies deze categorie om de functie Opnieuw kiezen in te stellen, het scherm Telefoon weer te geven bij het beantwoorden/kiezen van oproepen, de weergave van oproeptimers in te stellen, het interval voor de weergave van berichten in te stellen, de breedte van oproepblokken in te stellen, visuele waarschuwingen te activeren (knipperend berichtenlampje bij inkomende oproepen) en het oproeplog in of uit te schakelen.

Pers. beltoon – hiermee krijgt u toegang tot het scherm waarin u uw **persoonlijke beltoon** kunt selecteren. U kunt hier desgewenst een ander belpatroon kiezen.

IP instelling – hiermee krijgt u toegang tot het hoofdscherm met de **weergavestatus**, waar u gegevens van IP-adressen kunt bekijken, evenals de status van IP-adressen, serviceniveaus (audio en signalen) en interfaces. Het scherm bevat ook nog diverse andere telefoon-/statusgegevens.

Contrast instellen – hiermee krijgt u toegang tot het scherm met **opties voor het contrast**, waarin u het contrast van het weergavegebied kunt afstellen.

Afmelden – hiermee kunt u zich uit privacy- en veiligheidsoverwegingen afmelden bij de telefoon.

Audiokwaliteit – hiermee krijgt u toegang tot het scherm met de **audiostatus**, dat bedoeld is voor het oplossen van problemen met de netwerksnelheid en de audiokwaliteit. Deze optie is alleen beschikbaar tijdens een oproep.

Dit zijn de vier categorieën met opties op het tweede scherm:

Terugzetten van de back-up – hiermee krijgt u toegang tot het hoofdscherm voor het **terugzetten van de back-up**, waarin u automatische back-ups kunt definiëren voor snelkiestoetsen, opties en labels van functietoetsen, een back-up kunt terugzetten en de status van FTP (File Transfer Protocol)-instellingen kunt controleren.

Functietoets label – hiermee kunt u de labels van functietoetsen aanpassen.

Pc-ethernet-interface – hiermee kunt u instellingen opgeven voor de communicatie tussen de telefoon en uw pc (indien aangesloten).

Kies taal – hiermee kunt u een andere taal voor het weergavescherm kiezen. U kunt kiezen uit zeven talen.


3. Selecteer een optie door op de lijn-/functietoets links of rechts naast de optie te drukken.

Het bijbehorende scherm wordt weergegeven.

4. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.

De optie wordt in- of uitgeschakeld, er verschijnt een scherm waarin u een instelling kunt opgeven, of u wordt gevraagd een keuze te maken in een lijst met keuzemogelijkheden.

5. Als u een optie hebt gewijzigd, kiest u de gewenste softkey om door te gaan.

6. U kunt de toepassing Opties verlaten door op een van de softkeys voor een andere 4620/4620SW/4621SW-toepassing te drukken (**SpDial**, **Log** en **Web**). U kunt terugkeren naar de toepassing Telefoon door op de toets **Phone/Exit** () te drukken.

In de overige procedures in dit hoofdstuk worden de verschillende optiecategorieën uitvoerig beschreven.

Toepassingsopties

Met de toepassingsopties kunt u diverse standaardinstellingen voor oproepen wijzigen. U kunt deze categorie kiezen in het hoofdscherm van de toepassing Opties. Deze toepassing opent u door op de telefoontoets **Options** te drukken. Er zijn twee schermen met toepassingsopties. Het eerste scherm bevat functies voor het wijzigen van oproepinstellingen. In het tweede scherm kunt u visuele waarschuwingen instellen en het oproeplog van de telefoon in- of uitschakelen. Gebruik de standaardpagina-indicators om tussen de twee schermen te schakelen.

Als u een optie wilt wijzigen of instellen, drukt u op de lijn-/functietoets links of rechts van de optie. Als een optie bijvoorbeeld is ingesteld op 'Nee', drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets om de instelling te wijzigen in 'Ja'.

De functie **Opnieuw kiezen instellen**

De functie **Redial** heeft twee instellingen:

- automatisch het **laatste nummer** opnieuw kiezen bij het indrukken van de toets **Redial** of
- een lijst met de **laatste 6 unieke nummers** weergegeven bij het indrukken van de toets **Redial**, zodat u kunt kiezen welk nummer u opnieuw wilt kiezen. *Dit is de standaardinstelling.*

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen of sla deze instelling op door op de softkey **Sla op** te drukken. (U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.)

Als u de instelling hebt opgeslagen of hersteld, wordt het eerste scherm met opties opnieuw weergegeven.

De optie **Schermbijbeantwoording?** instellen

Wanneer de optie **Schermbijbeantwoording?** is ingesteld op **Ja**, wordt het scherm Telefoon weergegeven in het weergavegebied als u een oproep beantwoordt, ongeacht het scherm dat actief is op het moment dat de oproep binnenkomt. Alle niet-opgeslagen gegevens in dat vorige scherm gaan hierbij verloren (bijvoorbeeld gegevens voor een nieuwe snelkies-toets). Dit geldt niet voor de toepassing Webtoegang (hier wordt de huidige webpagina 'onthouden').

Wanneer de optie **Schermbijbeantwoording?** is ingesteld op **Nee**, heeft het beantwoorden van een inkomende oproep geen invloed op het weergegeven toepassings scherm. Wel wordt op de bovenste regel van het scherm een bericht over de oproep weergegeven.

Opmerking:

Dit is de standaardinstelling.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen of sla deze instelling op door op de softkey **Sla op** te drukken. (U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.)

Als u de instelling hebt opgeslagen of hersteld, wordt het eerste scherm met opties opnieuw weergegeven.

De optie Scherm bij oproep? instellen

Wanneer de optie **Scherm bij oproep?** is ingesteld op **Ja**, wordt het scherm Telefoon weergegeven in het weergavegebied als u een oproep plaatst, ongeacht het scherm waarmee u op dat moment werkt. Alle niet-opgeslagen gegevens in dat vorige scherm gaan hierbij verloren (bijvoorbeeld gegevens voor een nieuwe snelkiesstoets). Dit geldt niet voor de toepassing Webtoegang (hier wordt de huidige webpagina 'onthouden').

Wanneer de optie **Scherm bij oproep?** is ingesteld op **Nee**, heeft het plaatsen van een oproep geen invloed op het weergegeven toepassings scherm. Wel wordt op de bovenste regel van het scherm een bericht over de oproep weergegeven.

Opmerking:

Dit is de standaardinstelling.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen of sla deze instelling op door op de softkey **Sla op** te drukken. (U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.)

Als u de instelling hebt opgeslagen of hersteld, wordt het eerste scherm met opties opnieuw weergegeven.

De optie Weergave van oproeptimers instellen

Op de 4620/4620SW/4621SW kunnen twee soorten oproeptimers worden weergegeven. De **oproeptimer** wordt in het bovenste gedeelte van het weergavegebied weergegeven en geeft de tijd aan die is verstreken sinds het begin van een oproep. De tijd wordt uitgedrukt als u:mm:ss (uren:minuten:seconden). De **wachtstandtimer** wordt in het blok van de wachtende oproep weergegeven en geeft aan hoe lang een oproep in de wachtstand staat.

Wanneer de optie **Oproeptimer** is ingesteld op **Ja**, wordt tijdens een oproep een timer weergegeven in het actieve oproepblok (als het scherm Telefoon wordt weergegeven) of op de bovenste weergaveregulering (als een ander scherm wordt weergegeven). Als een oproep in de wachtstand staat, wordt de wachtstandtimer weergegeven in het bijbehorende oproepblok of op de bovenste weergaveregulering, afhankelijk van het scherm dat wordt weergegeven.

Opmerking:

Dit is de standaardinstelling.

Wanneer de optie **Oproeptimer** is ingesteld op **Nee**, worden de oproeptimer en wachtstandtimer niet weergegeven. Er worden echter nog wel oproepgegevens vastgelegd in het oproeplog.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.

2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen of sla deze instelling op door op de softkey **Sla op** te drukken. (U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.)

Als u de instelling hebt opgeslagen of hersteld, wordt het eerste scherm met opties opnieuw weergegeven.

De optie Berichtvenster interval instellen

Hoewel het niet vaak zal voorkomen, is het mogelijk dat de oproepserver berichten naar de telefoon stuurt die niet in één keer in het weergavegebied passen. In dat geval wordt het eerste stuk en daarna het tweede stuk van het bericht gedurende bepaalde tijd weergegeven.

U kunt het interval waarmee opgesplitste berichten worden weergegeven, instellen op **Snel** (2 seconden) of **Langzaam** (3 seconden).

Opmerking:

De standaardinstelling is Langzaam.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen of sla deze instelling op door op de softkey **Sla op** te drukken. (U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.)

Als u de instelling hebt opgeslagen of hersteld, wordt het eerste scherm met opties opnieuw weergegeven.

De breedte van oproepblokken instellen

Wanneer de breedte van oproepblokken is ingesteld op **Volledig** (de standaardinstelling), wordt voor elke regel waarop een oproep wordt weergegeven de volledige breedte van het scherm gebruikt. Berichten worden op de regel van de oproep weergegeven. Wanneer deze optie is ingesteld op **Half**, worden oproepblokken in de onderste helft van het weergavegebied weergegeven. Oproepgerelateerde berichten verschijnen op de bovenste regel.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
De instelling wordt gewijzigd van Volledig in Half of andersom.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen of sla deze instelling op door op de softkey **Sla op** te drukken. (U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.)

Als u de instelling hebt opgeslagen of hersteld, wordt het eerste scherm met opties opnieuw weergegeven.

Visuele waarschuwingen instellen

Wanneer deze optie is ingesteld op **Nee** (de standaardinstelling), wordt een inkomende oproep alleen aangegeven met belsignalen. Wanneer de optie is ingesteld op **Ja**, hoort u een belsignaal en knippert het berichtenlampje op de telefoon als er een oproep binnenkomt.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen of sla deze instelling op door op de softkey **Sla op** te drukken. (U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.)

Als u de instelling hebt opgeslagen of hersteld, wordt het eerste scherm met opties opnieuw weergegeven.

Het oproeplog in- of uitschakelen

Het oproeplog is een standaardtoepassing waarmee gegevens van inkomende en uitgaande oproepen worden opgeslagen in een van de drie beschikbare logs:

- beantwoorde oproepen,
- gemiste oproepen, en
- uitgaande oproepen.

De standaardinstelling **Inschakelen** betekent dat het oproeplog actief is. Uit privacyoverwegingen kunt u er echter voor kiezen de status te wijzigen in **Uitgeschakeld**, zodat er geen nieuwe oproepgegevens meer worden vastgelegd en de huidige gegevens uit het log worden verwijderd.

1. Als u de huidige instelling wilt wijzigen, drukt u op de bijbehorende lijn-/functietoets.
2. Druk op de lijn-/functietoets voor de volgende instelling die u wilt wijzigen of sla deze instelling op door op de softkey **Sla op** te drukken. (U kunt de oorspronkelijke instelling herstellen door op de softkey **Herstel** te drukken.)

Als u de instelling hebt opgeslagen of hersteld, wordt het eerste scherm met opties opnieuw weergegeven. Als u de status hebt gewijzigd van 'Uitgeschakeld' in 'Inschakelen', worden nu gegevens vastgelegd van alle inkomende en uitgaande oproepen. Als u de status hebt gewijzigd van 'Inschakelen' in 'Uitgeschakeld', worden alle gegevens uit alle drie de logs verwijderd en worden er geen gegevens van nieuwe inkomende/uitgaande oproepen vastgelegd.

Persoonlijke beltonen

De 4620/4620SW/4621SW heeft acht verschillende belpatronen. Via de optie Pers. beltoon kunt u de beschikbare patronen beluisteren en er één uitkiezen.

U kunt deze categorie kiezen in het hoofdscherm van de toepassing Opties. Deze toepassing opent u door op de telefoontoets **Option** te drukken.

1. Beluister een belpatroon door op de lijn-/functietoets links of rechts van een genummerd patroon te drukken.

Het nummer bij Huidig patroon wordt vervangen door het nummer van het gekozen patroon en u hoort het patroon één keer.

2. Herhaal stap 1 totdat bij Huidig patroon het gewenste patroon wordt weergegeven.
3. Sla de instelling op door op de softkey **Sla op** te drukken of herstel de oorspronkelijke instelling door op de softkey **Herstel** te drukken.

Het eerste scherm met opties wordt weergegeven.

Opmerking:

Als u de handset van de haak neemt, een oproep ontvangt of als de stroomtoevoer van de telefoon wordt onderbroken terwijl u een belpatroon selecteert, wordt het proces afgebroken en moet u opnieuw beginnen met stap 1.

het volume van de beltoon kunt u aanpassen met de volumetoetsen, zie [tabel 1: 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon - Beschrijving van toetsen/functies](#).

Statusgegevens bekijken

Er zijn vier schermen met telefoon- en systeemgegevens beschikbaar. Een gebruiker heeft deze informatie meestal niet nodig. Het is echter mogelijk dat de systeembeheerder u bij problemen vraagt bepaalde waarden op te zoeken in de statusschermen.

Opmerking:

U kunt de statusgegevens alleen bekijken. Wijzigen van de gegevens is niet mogelijk.

1. Selecteer **IP instelling** in het hoofdscherm van de toepassing Opties (start de toepassing door op de telefoontoets **Options** te drukken).

Het hoofdscherm met de verschillende statusopties verschijnt.

2. U kunt een optie selecteren door op de lijn-/functietoets links of rechts van de optie te drukken. Wanneer een scherm uit meerdere pagina's bestaat, worden de pagina-indicators weergegeven en kunt u met de toetsen **Page Right** en **Page Left** van de ene pagina naar de andere gaan.
3. Als u terug wilt naar het beginscherm van de toepassing Opties, drukt u op de softkey **Terug**.

De verschillende opties worden hierna afzonderlijk besproken.

IP-adres

De IP-adresgegevens (Internet Protocol) zijn verdeeld over twee schermen en hebben betrekking op verschillende onderdelen en verbindingen. De IP-adresgegevens bestaan uit:

- de locatie (het adres) van uw telefoon op de oproepserver,
- de locatie en poort (verbinding) van de oproepserver zelf,
- de route- en maskeradressen voor oproepen, en
- de id van de bestandserver waarmee de telefoon gegevens uitwisselt.

Hoewel dit allemaal technische gegevens zijn, is het handig om te weten waar u deze informatie kunt vinden. In het geval van problemen met de telefoon of aansluitingen is het namelijk mogelijk dat de systeembeheerder u vraagt bepaalde gegevens op te zoeken en door te geven.

Serviceniveau

Het serviceniveau heeft betrekking op diverse mechanismen die worden gebruikt voor het verbeteren van de audiokwaliteit via het netwerk.

Interfacestatus

Uw telefoon werkt samen met verschillende soorten hardware en software. In dit scherm kunt u informatie vinden over drie van de belangrijkste interfaces.

Overig

Er zijn drie schermen met diverse statusgegevens, waarin u aanvullende informatie over de telefoon en de verschillende aansluitingen kunt bekijken, zoals het model, serienummer en MAC-adres.

Weergavecontrast instellen

Het contrast van het weergavescherm van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon is standaard ingesteld op een gemiddeld niveau. Als u het contrast wilt aanpassen aan de werkomgeving of verlichting, kunt u een keuze maken uit 15 contrastniveaus.

Opmerking:

Als er een uitbreiding voor extra functietoetsen (EU24/EU24BL) is aangesloten op uw telefoon, kunt u het contrast hiervan ook wijzigen met deze optie.

Mogelijk ziet u geen verschil tussen sommige van de 15 contrastniveaus. Niveaus in het hogere en/of lagere bereik verschillen namelijk vaak weinig van elkaar. Dit is normaal.

1. Selecteer **Contrast instellen** in het hoofdscherm van de toepassing Opties (start de toepassing door op de telefoontoets **Options** te drukken).
2. Als er geen uitbreiding voor extra functietoetsen is aangesloten, slaat u deze stap over en gaat u verder met stap 3.

Als er een EU24/EU24BL is aangesloten op de telefoon, drukt u op de lijn-/functietoets links of rechts van de regel waarop EU24 wordt weergegeven. Op deze manier kunt u het contrast van het scherm van de uitbreidingsmodule aanpassen.

3. Als u het contrast wilt vergroten, drukt u op de softkey **Pijl-rechts** totdat het gewenste contrastniveau is bereikt. Als u het contrast wilt verkleinen, drukt u op de softkey **Pijl-links** totdat het gewenste contrastniveau is bereikt.

Met elke toetsindruk neemt het niveau toe of af, afhankelijk van de pijltoets die u indrukt. Dubbele punthaken geven het huidige niveau aan.

4. Sla de contrastinstelling op door op de softkey **Sla op** te drukken of herstel de oorspronkelijke instelling door op de softkey **Herstel** te drukken.

Het eerste scherm met opties wordt weergegeven.

Audiokwaliteit

Als de geluidskwaliteit tijdens een oproep slecht is, wordt dit meestal veroorzaakt door het netwerk. De LAN-beheerder kan u voor het vaststellen en oplossen van audioproblemen vragen dit scherm weer te geven. Hoewel de gegevens redelijk technisch van aard zijn, kunnen ze wel een indicatie geven van de oorzaak van het geluidsprobleem.

Opmerking:

De toets **Audiokwaliteit** is alleen beschikbaar tijdens een oproep.

1. Selecteer **Audiokwaliteit** in het hoofdscherm van de toepassing Opties (start de toepassing door op de telefoontoets **Options** te drukken).

Het scherm met gegevens over de audiokwaliteit wordt weergegeven, als dit is ingesteld.

2. Als u terug wilt naar het beginscherm van de toepassing Opties, drukt u op de softkey **Terug**.

Afmelden bij de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon

Meld u af bij de telefoon om onbevoegde toegang tijdens uw afwezigheid te voorkomen of om uw privacy te waarborgen. De optie Afmelden vindt u op het eerste scherm van de toepassing Opties.

 **LET OP:**

Afmelden betekent dat alle vermeldingen in het oproeplog worden gewist en dat voor alle gewijzigde instellingen de standaardwaarden worden hersteld, tenzij automatische back-up-/herstelbewerking is ingeschakeld.

1. U kunt zich afmelden vanuit een toepassings scherm door op de toets **Options** rechts onder de softkeys te drukken.

Het eerste van de twee schermen met telefoonopties wordt weergegeven.

2. Selecteer de lijn-/functietoets links of rechts van de optie **Afmelden**.

De aanwijzing 'Wilt u zich afmelden?' wordt weergegeven.

- Als u dit inderdaad wilt doen, selecteert u de lijn-/functietoets links of rechts van **Ja**. Als u wilt terugkeren naar het beginscherm van de toepassing Opties zonder u af te melden, selecteert u de lijn-/functietoets links of rechts van **Nee**.

Als u Ja selecteert, wordt de registratie van uw telefoon bij de oproepserver ongedaan gemaakt. Dit houdt in dat alle logvermeldingen worden gewist en dat voor alle gewijzigde instellingen de standaardwaarden worden hersteld.

Als u Nee selecteert, wordt het eerste scherm met opties weergegeven. De telefoon blijft geregistreerd op het netwerk en het oproeplog en de instellingen blijven ongewijzigd.

De telefoon activeren na een afmelding

De telefoon is afgemeld als op de bovenste regel 'Ext.=*' (Tst=) wordt weergegeven.

- Als u de telefoon weer wilt gebruiken na een afmelding, voert u via het toetsenblok het toestelnummer in en drukt u op de toets #.

U wordt gevraagd uw wachtwoord in te voeren.

- Voer uw wachtwoord in en druk nogmaals op de toets #.

De telefoon is nu gereed voor gebruik.

Terugzetten van de back-up

Met de opties voor het maken en terugzetten van back-ups van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon beschikt u over de volgende mogelijkheden:

- Een back-up maken van opties/voorkeursinstellingen, snelkiestoetsen, namen, nummers en functietoetsen. Dit gebeurt automatisch wanneer u een instelling of toets wijzigt en opslaat. Uw gegevens zijn zo beveiligd tegen systeemstoringen omdat u altijd de beschikking hebt over een back-up met de meest recente instellingen en labels.
- Instellingen, snelkiestoetsen en functietoetsen terugzetten vanaf een back-up wanneer er een storing is opgetreden of een nieuwe telefoon is geïnstalleerd.
- FTP-instellingen (File Transfer Protocol) opgeven of wijzigen. Deze instellingen zijn nodig voor toegang tot de server via de telefoon. Het betreft hier het netwerkadres van de server, het directorypad voor het opslaan van back-ups en een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Controleren of wel een automatische back-up is gemaakt.

Aangezien elk telefoonsysteem unieke kenmerken en instellingen heeft, is voor het wijzigen van de back-up- en herstelopties meestal de hulp van een systeembeheerder nodig. Het is bijvoorbeeld onwaarschijnlijk dat u weet wat het IP-adres van de server is dat moet worden ingevoerd bij het definiëren van de FTP-parameters.

Als u een van de bovenstaande opties wilt controleren of wijzigen, selecteert u **Terugzetten van de back-up** in het tweede scherm met opties. Er verschijnt nu een scherm met opties voor alle hierboven besproken bewerkingen.

Opmerking:

Controleer in dit scherm de instelling van **Automatische back-up** om vast te stellen of uw telefoon al is ingesteld voor automatische back-ups. De standaardinstelling is **Uitgeschakeld**, wat betekent dat er geen automatische back-ups worden uitgevoerd. Hiervoor moet u de instelling wijzigen in **Inschakelen**. Als de systeembeheerder de opties voor de back-up-/herstelbewerking heeft uitgeschakeld, kunt u deze niet zelf inschakelen.

Instellingen die worden opgeslagen tijdens een back-up

Wanneer de optie Terugzetten van de back-up goed is ingesteld, worden hierbij de volgende instellingen en voorkeuren opgeslagen:

- Instelling voor persoonlijk belsignaal
- Instelling voor opnieuw kiezen
- Scherm bij beantwoording? (ja/nee)
- Scherm bij oproep? (ja/nee)
- Oproeptimer (ja/nee)
- Interval voor weergave van berichten (langzaam/snel)
- Breedte van oproepblok (half/volledig)
- Visuele waarschuwingen (ja/nee)
- Oproeplog inschakelen (ja/nee)
- 4620 Contrastinstelling
- EU24/EU24BL Contrastinstelling
- Weergavetaal
- Ethernet-instelling
- Automatische back-up (ja/nee)
- IP-adres van FTP-server
- FTP-plaats directory
- FTP-gebruikersnaam

Automatisch back-ups maken

De optie Automatische back-up moet zijn ingesteld op **Inschakelen** om een automatische back-up te maken van gewijzigde instellingen, functietoetsen, snelkiestoetsen, namen en nummers. Als deze optie is ingesteld op **Uitgeschakeld**, moet u mogelijk eerst aanvullende informatie opgeven voordat u de optie kunt inschakelen, bijvoorbeeld de FTP-server waarop de back-up moet worden opgeslagen.

1. Kijk of onder de regel FTP voortgang een van de volgende berichten wordt weergegeven en voer de bijbehorende instructies uit:

Status	Handeling
Het bericht 'Wijzigingen kunnen worden opgeslagen' wordt weergegeven	<i>Automatische back-up is al ingeschakeld en er is geen verdere actie vereist. Selecteer Terug om het tweede scherm met opties weer te geven.</i> Zie Status van back-up-/herstelbewerking controleren op pagina 73 als u wilt controleren wanneer de laatste back-up is uitgevoerd.
Er wordt geen bericht weergegeven	Ga naar stap 2 om de instelling voor automatische back-ups te wijzigen van Uitgeschakeld naar Ingeschakeld of selecteer Terug om het tweede scherm met opties weer te geven.
Het bericht 'Deze functie vereist het IP adres van de FTP server' wordt weergegeven	U moet eerst het serveradres en/of de directory opgeven waar de back-up moet worden opgeslagen. Neem voor deze informatie en eventuele specifieke instructies contact op met de systeembeheerder. Voeg het serveradres vervolgens toe zoals beschreven in Een gebruikers-id, een wachtwoord en andere FTP-opties (File Transfer Protocol) instellen op pagina 75. Ga dan pas verder met stap 2.

2. Als u automatisch een back-up wilt maken van alle instellingen, functietoetsen en snelkiestoetsen, selecteert u de lijn-/functietoets links of rechts van **Automatische back-up**.

De instelling wordt gewijzigd van Uitgeschakeld in Inschakelen.

3. Bewaar de instelling door **Sla op** te selecteren. Als u de wijzigingen niet wilt opslaan, selecteert u **Herstel**.

Het tweede scherm met opties wordt weergegeven.

Status van back-up-/herstelbewerking controleren

Als u wilt controleren of de laatste back-up met succes is uitgevoerd of dat gegevens zonder problemen zijn teruggezet, selecteert u **FTP voortgang** in het scherm Terugzetten van de back-up.

In het scherm FTP voortgang worden de volgende berichten weergegeven voor de laatste back-up- en de laatste herstelbewerking, plus een afzonderlijke status voor elk gegevenstype:

Actie	Status/betekenis
Laatste back-up:	<p><i>Gelukt</i> - Er is zonder problemen een back-up van de gegevens gemaakt.</p> <p><i>N. V. T.</i> - er is geen back-up uitgevoerd (controleer of de optie Automatische back-up is ingesteld op Inschakelen in het scherm Terugzetten van de back-up).</p> <p><i>Actief</i> - er wordt momenteel een back-up gemaakt van de gegevens.</p> <p><i>Mislukt</i> - de back-up kon niet worden uitgevoerd (bijvoorbeeld omdat de server niet bereikbaar was of de locatie voor het back-upbestand is gewijzigd.)</p>
Laatste versie:	<p><i>Gelukt</i> - de gegevens zijn zonder problemen teruggezet.</p> <p><i>N. V. T.</i> - er is geen opdracht gegeven voor het terugzetten van gegevens.</p> <p><i>Actief</i> - de back-upgegevens worden momenteel teruggezet.</p> <p><i>Mislukt</i> - de gegevens konden niet worden teruggezet (bijvoorbeeld omdat de server niet bereikbaar was of de locatie voor het back-upbestand is gewijzigd.)</p>
SpDial: Functietoetsen: Opties: Opmerking: voor deze drie gegevenstypen wordt een afzonderlijke status weergegeven.	<p><i>Gelukt</i> - gegevens van dit type (snelkiestoetsen, functietoetsen of opties) zijn zonder problemen teruggezet.</p> <p><i>N. V. T.</i> - er is geen opdracht verstuurd voor het terugzetten van dit type gegevens (snelkiestoetsen, functietoetsen of opties).</p> <p><i>Mislukt</i> - er is ten minste één ongeldige waarde aangetroffen voor de gegevenscategorie (snelkiestoetsen, functietoetsen of opties). Gegevens van dit type zijn niet teruggezet.</p>

Opmerking:

Als het maken van een back-up of het terugzetten van gegevens is mislukt, bevat de onderste regel het laatste foutbericht dat voor de laatste poging is gegenereerd.

Gegevens ophalen en terugzetten uit een back-upbestand

Het terugzetten van gegevens uit het laatste back-upbestand is een proces dat uit twee stappen bestaat. Eerst haalt u het back-upbestand op (meestal na een systeemstoring of het vervangen van de telefoon) en vervolgens bevestigt u dat u de opgehaalde gegevens wilt gebruiken in plaats van de huidige gegevens in de telefoon.

Opmerking:

Het ophalen en terugzetten van een back-up duurt slechts enkele seconden. In die periode mag de telefoon echter op geen enkele manier worden gebruikt.

1. Selecteer **Haal gegevens op** in het scherm Terugzetten van de back-up.

Er wordt geprobeerd een FTP-verbinding tot stand te brengen om de meest recente back-up te downloaden van de server. Het bericht 'Bestandsoverdracht actief' wordt weergegeven. Mogelijk worden ook een of meer van de volgende berichten weergegeven, afhankelijk van de status van de overdracht:

Status	Handeling
Er is verbinding gemaakt met de server en het back-upbestand is opgehaald met de gegevens in de juiste indeling	De berichten 'Bestand ophalen geslaagd' en 'Kies 'Sla op' om de huidige gegevens te overschrijven' worden weergegeven. Kies Sla op . <i>Alle bestaande waarden worden vervangen door de waarden in het back-upbestand. Het scherm Terugzetten van de back-up wordt opnieuw weergegeven.</i>
Er kan geen verbinding worden gemaakt met de FTP-server	Het bericht 'Kan FTP server niet vinden' wordt weergegeven. Selecteer Opnieuw . Als de verbinding nu wel tot stand wordt gebracht, controleert u aan de hand van de bovenstaande berichten of het ophalen van de gegevens succesvol is uitgevoerd. Als de verbinding nog steeds niet tot stand kan worden gebracht, is de server mogelijk bezet of niet beschikbaar. Selecteer Herstel om terug te gaan naar het scherm Terugzetten van de back-up en probeer het later nog een keer. Neem eventueel contact op met de systeembeheerder om het IP-adres van de server te controleren.
Er is wel verbinding met de FTP-server, maar het bestand staat niet in de opgegeven directory of kan niet worden opgehaald	Het bericht 'Kan file niet ophalen' wordt weergegeven. Neem contact op met de systeembeheerder.

2. Als u wilt teruggaan naar het scherm Terugzetten van de back-up zonder het back-upbestand op te halen of terug te zetten, selecteert u **Herstel**.

De procedure wordt dan geannuleerd en reeds opgehaalde gegevens worden gewist. Het scherm Terugzetten van de back-up wordt weergegeven.

Opmerking:

De beheerder van het telefoonsysteem kan instellen dat snelkiestoetsen niet kunnen worden gewijzigd. In dat geval kunt u het back-upbestand op de gebruikelijke manier terugzetten, maar worden eventuele wijzigingen die zijn doorgevoerd in snelkiestoetsen in het bestand genegeerd.

Een gebruikers-id, een wachtwoord en andere FTP-opties (File Transfer Protocol) instellen

De systeembeheerder stelt voor elke 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon in het netwerk bepaalde parameters in. De meeste parameters worden gedefinieerd op de netwerkserver en gelden voor alle telefoons in het netwerk. Andere parameters kunnen uniek zijn voor een bepaalde locatie, afdeling of groep telefoons. De instellingen die mogelijk uniek zijn voor uw telefoon worden weergegeven op het scherm FTP instellingen. Het betreft de volgende instellingen:

- IP adres Server – de specifieke server waarmee de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon is verbonden, voor back-ups, herstelbewerkingen en andere functies die via het netwerk worden uitgevoerd. Als uw telefoon is gerepareerd, is het adres op nul gezet en moet u het adres opnieuw invoeren.
- Pad van directory – de locatie op de server waar back-ups van de gegevens van uw telefoon (zoals snelkiestoetsen, namen en nummers, opties en functietoetsen) worden opgeslagen en waarvan gegevens worden teruggezet.
- Gebruikersnaam en Wachtwoord – unieke id's die worden toegewezen aan een gebruiker om de toegang tot de server te beveiligen.

Opmerking:

Alle FTP-instellingen zijn bij aflevering leeg en worden op nul gezet wanneer de telefoon is gerepareerd.

Aangezien FTP-gegevens van invloed kunnen zijn op de werking van de server en een goede back-up van uw gegevens, is het belangrijk contact op te nemen met de systeembeheerder voordat u instellingen aanpast.

De gebruikersnaam en het wachtwoord in de volgende procedure zijn bedoeld voor toegang tot de server, zodat u back-ups kunt uitvoeren (en in de toekomst ook nog andere taken). Dit zijn dus niet de gebruikersnaam en het wachtwoord voor Avaya Communication Manager, waarmee u zich als bevoegd gebruiker van uw systeem kunt identificeren.

1. Als u een van de FTP-instellingen wilt bijwerken, selecteert u **FTP instellingen** in het scherm Terugzetten van de back-up.

Het scherm met FTP-instellingen wordt weergegeven.

2. Kies een van de volgende opties:


Actie	Handeling
Het IP-adres van de server toevoegen of wijzigen	<p>Selecteer de lijn-/functietoets naast IP adres Server. <i>Er verschijnt een scherm voor het invoeren van het adres van de FTP-server. De bovenste regel van dit scherm bevat de aanwijzing 'Geef het IP adres op' (als er nog geen adres is ingesteld) of 'IP adres of naam DNS (<17)' (als u een bestaand serveradres wilt wijzigen).</i></p> <p>Gebruik het toetsenblok en lijn-/functietoetsen om de tekens (maximaal 16) van het adres of de naam van de server in te voeren. (Zie Tekens invoeren via het toetsenblok en Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren in Hoofdstuk 3: Snelkiezen voor informatie over het invoeren van gegevens.) Selecteer Sla op om de wijziging op te slaan en terug te gaan naar het scherm met FTP-instellingen.</p>
Het directorypad (locatie van back-ups) toevoegen of wijzigen	<p>Selecteer Pad van directory. <i>Het scherm voor het invoeren van het pad wordt weergegeven. Op de bovenste regel van het scherm wordt 'FTP-plaats directory (<23)' weergegeven.</i></p> <p>Gebruik het toetsenblok en eventueel lijn-/functietoetsen om het pad in te voeren dat u van de systeembeheerder hebt ontvangen (maximaal 22 tekens). (Zie Tekens invoeren via het toetsenblok en Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren in Hoofdstuk 3: Snelkiezen voor informatie over het invoeren van gegevens.) Selecteer Sla op om de wijziging op te slaan en terug te gaan naar het scherm met FTP-instellingen.</p> <p>U kunt ook Wissen selecteren om het huidige pad te verwijderen voordat u een nieuw pad invoert. Selecteer Herstel om terug te gaan naar het scherm Terugzetten van de back-up zonder het huidige pad te wijzigen.</p>

Actie	Handeling (vervolg)
De gebruikersnaam voor de server toevoegen of wijzigen	<p>Selecteer Gebruikersnaam.</p> <p><i>Het scherm voor het invoeren van de FTP-gebruikersnaam wordt weergegeven. Op de bovenste regel van het scherm wordt 'FTP-gebruikersnaam (<16)' weergegeven.</i></p> <p>Gebruik het toetsenblok en eventueel lijn-/functietoetsen om de gebruikersnaam (maximaal 15 tekens) in te voeren waarmee u toegang tot de server krijgt. (Deze naam krijgt u van de systeembeheerder of u kunt de naam zelf selecteren aan de hand van parameters die u van de beheerder hebt ontvangen.) (Zie Tekens invoeren via het toetsenblok en Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren in Hoofdstuk 3: Snelkiezen voor informatie over het invoeren van gegevens.)</p> <p>Selecteer Sla op om de wijziging op te slaan en terug te gaan naar het scherm met FTP-instellingen.</p>
Het wachtwoord voor de server toevoegen of wijzigen	<p>Selecteer Wachtwoord.</p> <p><i>Het scherm voor het invoeren van het FTP-wachtwoord wordt weergegeven. Op de bovenste regel van het scherm wordt 'FTP wachtwoord (<13)' weergegeven.</i></p> <p>Gebruik het toetsenblok en eventueel lijn-/functietoetsen om het wachtwoord in te voeren (aan de hand van parameters die u hebt ontvangen van de systeembeheerder). Selecteer Sla op om de wijziging op te slaan en terug te gaan naar het scherm met FTP-instellingen.</p>
Het scherm met FTP-instellingen opnieuw weergeven zonder de geselecteerde FTP-instelling te wijzigen	<p>Selecteer Herstel.</p> <p><i>Er worden geen wijzigingen doorgevoerd en het scherm met FTP-instellingen wordt opnieuw weergegeven.</i></p>

2 van 2

3. Herhaal deze procedure voor elke FTP-instelling die u wilt toevoegen of wijzigen.


Labels van functietoetsen

Aan beide kanten van het scherm bevinden zich lijn-/functietoetsen (). Deze toetsen bieden toegang tot oproepblokken (lijnen) en andere functies voor het afhandelen van oproepen (standaard beschikbaar in het telefoonsysteem of geconfigureerd door de systeembeheerder) in het scherm Telefoon. Lijn-/functietoetsen kunnen in andere toepassingen, zoals het oproeplog, fungeren als toepassingspecifieke toetsen. Lijn-/functietoetsen zijn ook beschikbaar op de optionele EU24/EU24BL (uitbreiding voor extra functietoetsen), als deze is aangesloten.

Met de optie Functietoets label kunt u de labels wijzigen van functietoetsen voor de toepassing Telefoon. Als een van de functietoetsen bijvoorbeeld het label Oproepdrsch (voor Oproep doorschakelen) heeft, kunt u dit desgewenst veranderen in Doorschakelen. Het is ook mogelijk dat u de labels van verschillende functietoetsen hebt gewijzigd en dat u de oorspronkelijke, standaardlabels wilt herstellen. U kunt deze optie dan gebruiken om de standaardlabels te bekijken en deze vervolgens te herstellen als u dat wilt.

1. Selecteer **Functietoets label** in het tweede scherm met opties.

Het scherm met labels van functietoetsen wordt weergegeven.

2. Als de optionele EU24/EU24BL (uitbreiding voor extra functietoetsen) is aangesloten, kunt u de labels van deze toetsen weergeven door op **Page Right** () te drukken totdat alle labels van de standaardtoetsen van de 4620 zijn weergegeven of door op **Page Left** () te drukken om direct de labels van de laatste toetsen op de EU24/EU24BL weer te geven.
3. Kies een van de volgende opties:

Actie	Handeling
Het label van een of meer functietoetsen wijzigen	Selecteer Nieuw label functietoetsen . <i>Er verschijnt een scherm voor het wijzigen van labels van functietoetsen.</i> <i>Ga verder met stap 4.</i>
De standaardlabels voor functietoetsen bekijken	Selecteer Bekijk standaard labels . <i>Er verschijnt een scherm met de standaardlabels voor functietoetsen.</i> Bekijk de standaardlabels en selecteer vervolgens Terug om het scherm met labels van functietoetsen opnieuw weer te geven. Herhaal stap 3, maar selecteer nu een andere optie.

1 van 2

Actie	Handeling (vervolg)
De standaardlabels van alle functietoetsen herstellen	<p>Selecteer Terug naar standaard labels. <i>Er verschijnt een scherm met de standaardlabels voor functietoetsen. Er verschijnt een scherm met de standaardlabels voor functietoetsen.</i></p> <p>Als u de standaardlabels wilt herstellen, selecteert u Standaard. Als u wilt teruggaan naar het scherm met labels van functietoetsen zonder wijzigingen door te voeren, kiest u Herstel. <i>Het scherm met labels van functietoetsen wordt weergegeven.</i></p>
Terugkeren naar het tweede scherm met opties zonder de functietoetsen te wijzigen	<p>Selecteer Terug. <i>Er worden geen wijzigingen doorgevoerd en het tweede scherm met opties wordt opnieuw weergegeven.</i></p>

2 van 2

-
4. Als boven de softkeys pagina-indicators worden weergegeven, passen niet alle functietoetsen op één pagina. Gebruik de toets **Page Right** of **Page Left** om de pagina weer te geven waarop u het label van een of meer functietoetsen wilt wijzigen.

Wanneer u van pagina verandert, wordt boven in het scherm het nieuwe paginanummer weergegeven.

Opmerking:

Het is mogelijk dat de systeembeheerder een of meer labels heeft ‘vergrendeld’, zodat u die niet kunt bewerken. Deze vergrendelde labels zijn wit gearceerd. U weet dat een toets is vergrendeld als u een foutsignaal hoort bij het selecteren van de toets.

5. Selecteer (druk op) de functietoets waarvan u het label wilt wijzigen.
Er verschijnt een scherm voor het wijzigen van toetslabels. Ter informatie wordt het huidige label weergegeven naast de eerste functietoets.
6. Gebruik het toetsenblok en eventueel lijn-/functietoetsen om het nieuwe label (maximaal 13 tekens) in te voeren. Als u het standaardlabel van de geselecteerde functietoets wilt herstellen, selecteert u **Wissen** om het aangepaste label te verwijderen. (Zie [Tekens invoeren via het toetsenblok](#) en [Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren](#) in [Hoofdstuk 3: Snelkiezen](#) voor informatie over het invoeren van gegevens.)

7. Selecteer **Sla op** om het nieuwe/gewijzigde label op te slaan (of het standaardlabel te herstellen). Selecteer **Herstel** om het scherm te verlaten zonder een wijziging door te voeren of het standaardlabel te herstellen.

Het scherm Functietoets label wordt weergegeven.

Opmerking:

Sommige functietoetsen maken mogelijk deel uit van de software die bij de telefoon wordt geleverd. Bij een software-upgrade worden de labels van deze standaardfunctietoetsen mogelijk overschreven door nieuwe standaardlabels. Dit betekent dat wijzigingen die u eventueel in deze labels hebt aangebracht, verloren gaan.

Instellingen voor communicatie tussen de telefoon en een pc met Ethernet wijzigen

De communicatie tussen de 4620SW/4621SW IP-telefoon en een optioneel aangesloten pc wordt meestal tot stand gebracht via zogenaamde auto-negotiation. Dit houdt in dat de pc en de telefoon automatisch bepaalde gegevens uitwisselen om de instellingen vast te stellen die moeten worden gebruikt bij de communicatie. Hoewel dit onwaarschijnlijk is, kan het in bepaalde situaties nodig zijn de communicatie-instelling te wijzigen.

1. Selecteer **Pc-Ethernet-interface** in het tweede scherm met opties.

In het scherm Pc-Ethernet-interface ziet u de huidige instelling.

2. Druk op de lijn-/functietoets naast de gewenste instelling.

De gekozen instelling wordt de huidige instelling.

3. Bewaar de instelling door **Sla op** te selecteren. Als u de oorspronkelijke instelling wilt blijven gebruiken, kiest u **Herstel**.

Het tweede scherm met opties wordt opnieuw weergegeven.

Een alternatieve taal kiezen

Gebruikers kunnen de taal wijzigen die voor de interface van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon wordt gebruikt. De beschikbare talen zijn afhankelijk van het telefoonmodel (4620 of 4620SW/4621SW) en de bijbehorende software.

De 4620 IP-telefoon biedt standaard ondersteuning voor de volgende talen:

- Engels (de standaardtaal voor het scherm)
- Français
- Italiano
- Japans (alleen Katakana)
- Español
- Deutsch
- Nederlands
- Português

Een 4620SW/4621SW IP-telefoon biedt ondersteuning voor een van de volgende drie taalconfiguraties:

- Dezelfde configuratie als de 4620 IP-telefoon
- Engels, Chinees, Russisch en Hebreeuws
- Engels, Japans (Katakana en Han), Russisch en Hebreeuws

In het scherm voor het kiezen van de gewenste taal kunt u de configuratie zien die van toepassing is op de 4620SW/4621SW-telefoon.

1. Selecteer **Kies taal** in het tweede scherm met opties.

Het scherm voor het kiezen van de gewenste taal verschijnt.

2. Selecteer de lijn-/functietoets naast de taal die u wilt gebruiken voor het weergavescherm van de telefoon.

Als u de taal selecteert die al is ingesteld voor het scherm, wordt het tweede scherm met opties opnieuw weergegeven en gebeurt er verder niets.

Als u een andere taal dan de huidige taal selecteert, verschijnt er een scherm met de aanwijzing 'Weet u het zeker?' in de huidige taal en in de nieuwe taal die u hebt geselecteerd. De vier softkeys onder aan het scherm hebben de labels 'Ja' en 'Nee' in de huidige taal en in de nieuwe taal.

3. Kies een van de volgende opties:

Actie	Handeling
De huidige taal vervangen door de nieuwe taal	Selecteer een van de twee softkeys Ja . <i>De huidige taal wordt vervangen door de nieuwe taal. Het tweede scherm met opties wordt weergegeven. In alle schermen wordt nu de nieuwe taal gebruikt.</i>
De huidige taal blijven gebruiken	Selecteer een van de twee softkeys Nee . <i>De taal wordt niet gewijzigd en het scherm voor het kiezen van een taal wordt opnieuw weergegeven.</i> Herhaal de procedure vanaf stap 2 om een andere taal te selecteren of selecteer Terug om het tweede scherm met opties weer te geven.

Hoofdstuk 7: Headsets en handsets

Inleiding

Dit hoofdstuk bevat informatie over de headsets en speciale handsets die compatibel zijn met uw IP-telefoon.

Headsets voor IP-telefoons uit de 4600-serie

Avaya ondersteunt alleen headsets en headset-adapters die zijn voorzien van de merknaam Avaya of het Avaya-logo.

Er zijn verschillende Avaya-headsets die geschikt zijn voor gebruik met uw IP-telefoon uit de 4600-serie. Ga naar <http://www.avayaheadsets.com/index.html> voor een overzicht van beschikbare headsets.

Headsets werken alleen met een speciale adapter/connector. U kunt kiezen uit drie typen headset-adapters voor IP-centrales uit de 4600-serie:

- In combinatie met de draadloze headset van Avaya biedt de MIP-1 voorzieningen voor het op afstand beantwoorden en plaatsen van oproepen.
- De M12LUCM is een modulaire basisversterker die ideaal is voor gebruikers die continu een headset dragen.
- Het HIP-snoer, waarmee u een headset direct en zonder extra voorzieningen kunt aansluiten op een Avaya IP-telefoon.

Avaya biedt ook een oplossing in de vorm van een draadloze headset (de LKA10), met een bereik van maximaal 45 meter vanaf het basisstation. In combinatie met de MIP-1 biedt de LKA10 voorzieningen voor het op afstand beantwoorden en plaatsen van oproepen op de IP-telefoons 4610SW, 4620, 4620SW/4621SW en 4630SW. De MIP-1 moet afzonderlijk worden besteld. De LKA10 kunt u zonder de MIP-1 gebruiken met andere Avaya IP-telefoons. De voorzieningen voor het op afstand beantwoorden en plaatsen van oproepen zijn dan niet beschikbaar.

Headsets en handsets

De onderstaande tabel bevat een overzicht van de headsets die door Avaya worden geleverd, met en zonder snoer. De tabel bevat ook de bestelcodes.

Headset-connector	Type	Bestelcode
M12LUCM	Met snoer	407639715
HIP-snoer	Met snoer	700212442
LKA10 (inclusief headset)	Draadloos	408271385
MIP-1	Accessoire	700281074

Opmerking:

Als uw IP-telefoon geen vaste headset-toets heeft, moet de systeembeheerder de telefoon configureren voor gebruik met een headset wanneer u het HIP-snoer gebruikt.

Handsets voor IP-telefoons uit de 4600-serie

Er zijn speciale handsets beschikbaar voor lawaaierige omgevingen, gebruikers met hoorproblemen en andere bijzondere omstandigheden. In de volgende tabel vindt u een overzicht van speciale handsets en vervangende handsets voor de telefoon.

Handset-connector	Type	Bestelcode
AK1A-2001	Vervangende handset	700203797
AK5A-1001	Druktoets voor spreken	700229727
AK6A-1001	Versterkt	700229735
AK8A-1001	Lawaaierige omgeving	700229743

Hoofdstuk 8: Beheer van de telefoon en problemen oplossen

Inleiding

De IP-telefoons uit de 4600-serie werken meestal zonder problemen. Dit hoofdstuk biedt informatie over:

- Het interpreteren van de verschillende beltonen.
- Het interpreteren van de symbolen op het scherm.
- Het testen van de telefoon.
- Het oplossen van eenvoudige problemen. In de tabel Eenvoudige problemen oplossen vindt u een overzicht van de meestvoorkomende problemen en hoe u deze als eindgebruiker kunt oplossen.
- Het oplossen van problemen met specifieke toepassingen. In de tabel Problemen met toepassingen oplossen vindt u problemen en oplossingen die te maken hebben met een bepaalde 4620-toepassing (Telefoon, Snelkiezen, Oproeplog of Webtoegang).
- Het opnieuw instellen of loskoppelen/aansluiten van de telefoon om problemen op te lossen.

Daarnaast worden in [Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon](#) enkele statusschermen beschreven die handig kunnen zijn bij het oplossen van bepaalde problemen. Raadpleeg deze schermen als uw systeembeheerder daar om vraagt. Voor alle andere vragen of problemen kunt u contact opnemen met de systeembeheerder.

Beltonen interpreteren

Als u wat langer werkt met de IP-telefoon, zult u eenvoudig onderscheid kunnen maken tussen de verschillende tonen die u hoort bij een inkomende oproep of tijdens het gebruik van de handset. De volgende tabel bevat een overzicht van de mogelijke tonen. Neem contact op met de systeembeheerder om er zeker van te zijn dat de beschrijvingen kloppen voor uw systeem. U hoort beltonen als er een oproep binnenkomt. Feedbacktonen zijn de tonen die u hoort door de handset (hoorn) of de luidspreker.

Opmerking:

Deze tonen worden gegenereerd door de centrale, niet door de telefoon. Dit betekent dat de kans groot is dat de beschrijving van deze tonen niet helemaal klopt.

Beltonen (inkomende oproep)	Betekenis
1 beltoon -----	Oproep van een ander toestel.
2 beltonen -----	Externe oproep of oproep van de systeembeheerder.
3 beltonen -----	Prioriteitsoproep van een ander toestel of een reactie op een verzoek voor automatisch terugbellen.
Halve beltoon (ring-ping) ---	Een oproep wordt vanaf uw toestel doorgeschakeld naar een ander toestel omdat u het doorschakelen van gesprekken hebt ingeschakeld.





Feedbacktonen (via de handset)	Betekenis
Bezet --- --- ---	Zeer snelle, lage toon (60 keer per minuut); geeft aan dat het gekozen nummer in gesprek is.
Beltoon voor wachtende oproep ---_	Een beltoon die aan het einde lager wordt. Deze toon geeft aan dat het gebelde toestel bezet is en dat een beltoon voor een wachtende oproep is verzonden naar de opgeroepen partij.
Bevestiging -- -- --	Drie korte tonen. Hiermee wordt aangegeven dat een functie is geactiveerd of geannuleerd.
Doorschakeling -	Eén korte toon. Hiermee wordt aangegeven dat uw oproep wordt doorgeschakeld naar een ander toestel en daar voor u wordt afgehandeld.
Kiezen -----	Een aaneengesloten toon die aangeeft dat u kunt beginnen met kiezen.
Onderschepping/time-out -_-_-	Een afwisselend hoge en lage beltoon die een kiesfout aangeeft, weigering van een aangevraagde dienst of het niet kiezen binnen een vooraf ingesteld interval (meestal 10 seconden) na het opnemen van de handset of het kiezen van het vorige cijfer.
Terugbellen - - - -----	Drie korte tonen, gevolgd door een gelijkmatige kiestoon om aan te geven dat een verzoek om een functie is geaccepteerd en u kunt beginnen met kiezen.

Feedbacktonen (via de handset)	Betekenis (vervolg)
Opnieuw kiezen -- -- -- -- --	Snelle bezettoon die 2 keer per seconde wordt herhaald om aan te geven dat alle trunklijnen bezet zijn.
Belgeluid ---- ---- ---- ----	Een lage toon die 15 keer per minuut wordt herhaald om aan te geven dat het gekozen nummer overgaat.

2 van 2

Pictogrammen op het scherm interpreteren

Als u wat langer werkt met de IP-telefoon, kunt u snel onderscheid maken tussen de pictogrammen en symbolen die op het scherm de status van een oproep of de telefoon aangeven. Deze tabel bevat een overzicht van de pictogrammen die worden gebruikt. Neem contact op met de systeembeheerder om er zeker van te zijn dat de beschrijvingen kloppen voor uw systeem.

Pictogram	Betekenis
Geen pictogram	Vrij. De lijn is beschikbaar.
	Actief. Geeft aan dat de lijn bezet is.
	In de wachtstand. Geeft aan dat op deze lijn een oproep in de wachtstand staat.
	Belsignaal. Geeft aan dat er een oproep binnenkomt op deze lijn.
	In de wachtstand (indirect). Geeft aan dat de oproep op deze lijn tijdens een vergadergesprek of doorschakeling in de wachtstand is geplaatst.

De telefoon testen

U kunt een test uitvoeren om te controleren of de lampjes en het weergavescherm van de telefoon goed werken.

Lampjes en het scherm van de telefoon testen

1. Druk terwijl de telefoon inactief is (handset op de haak) de toets **Mute** in en voer vervolgens de volgende cijfers in: **8 3 7 8 #** (komt overeen met TEST).

Op het scherm wordt aangegeven dat de zelftest is gestart. Als de test is gelukt, wordt het bericht 'Self test Passed #=end' (zelftest geslaagd #=einde) weergegeven. Als de test is mislukt, wordt het bericht 'Self test Failed #=end' (zelftest mislukt #=einde) weergegeven.

2. Druk op **#** om terug te gaan naar het scherm Telefoon.

Als het scherm leeg is en de telefoon wel stroom krijgt, moet de telefoon mogelijk worden vervangen. Neem voor hulp of meer informatie contact op met de systeembeheerder.

Eenvoudige problemen oplossen

Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing
De telefoon werkt niet na eerste aansluiting	Tenzij de systeembeheerder de telefoon al heeft geïntialiseerd, kan het enkele minuten duren voordat de telefoon gereed is voor gebruik. Als de telefoon wordt aangesloten, worden eerst de software, het IP-adres en andere speciale functies (geprogrammeerd door de systeembeheerder) gedownload van de server waarop de telefoon is aangesloten. Vertragingen van meer dan 10 minuten moet u melden aan de systeembeheerder.
De telefoon werkt niet na een stroomonderbreking	Wacht een paar minuten totdat de telefoon opnieuw is geïntialiseerd. Dit is noodzakelijk na het loskoppelen van de telefoon, het uitschakelen van de stroomtoevoer, problemen met de server en andere oorzaken waardoor de stroomtoevoer naar de telefoon is verbroken.

1 van 3

Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing (vervolg)
De telefoon werkte eerder wel, maar nu niet meer	Neem contact op met de systeembeheerder.
De luidspreker werkt niet	Vraag uw systeembeheerder of de luidspreker is uitgeschakeld.
De telefoon gaat niet over	Gebruik de volumetoetsen om het volume van de beltoon te verhogen. Plaats vanaf een ander toestel een oproep naar uw telefoon om te controleren of u nu wel een beltoon hoort.
Het scherm bevat een fout-/informatiebericht	De meeste berichten hebben betrekking op de interactie tussen de server en de telefoon. Als u een actieve oproep hebt en op het scherm de tekst 'Zoeken...' verschijnt, is de netwerkverbinding tussen de telefoon en de oproepserver onderbroken zonder dat de oproep is onderbroken. De hernieuwde registratie bij de oproepserver wordt automatisch gestart, maar zolang de registratie niet is voltooid, hebt u geen toegang tot schakelfuncties en functies zoals doorverbinden of ingestelde functietoetsen. Als u het probleem niet kunt oplossen op basis van het weergegeven bericht, neemt u contact op met de systeembeheerder.
Er verschijnen geen tekens op het weergavescherm	Zie 'De telefoon werkt niet na eerste aansluiting'. Controleer of alle kabels van de telefoon goed zijn aangesloten. Controleer of de telefoon wel stroom krijgt. Voer de volgende testprocedure uit: druk terwijl de telefoon inactief is (handset op de haak) op de toets Mute en voer de volgende tekens in: 8 3 7 8 # (komt overeen met TEST). Op het scherm moet worden aangegeven dat de zelftest is gestart. Vervolgens verschijnt er een bericht met de mededeling of de test is gelukt of mislukt. Als het scherm leeg is en de telefoon wel stroom krijgt, moet de telefoon mogelijk worden vervangen. Als het probleem met deze suggesties niet kan worden opgelost, stelt u de telefoon opnieuw in of schakelt u de stroomtoevoer van de telefoon uit en weer in. Vraag eventueel hulp van de systeembeheerder.

Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing (vervolg)
Slechte audiokwaliteit; u hoort een echo bij gebruik van de handset, ruis, plotselinge stiltes (geluid valt weg), vervormd of onvolledig geluid, etc.	Dit probleem kan het gevolg zijn van verschillende netwerkproblemen. Open het scherm voor de audiokwaliteit (zie Audiokwaliteit in Hoofdstuk 6: Opties van de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon) om de systeembeheerder specifieke informatie te kunnen verstrekken over dit probleem. Neem contact op met de LAN-beheerder en beschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk.
Geen kiestoon	Zorg dat de handset en alle kabels goed op de telefoon zijn aangesloten. Als u de telefoon loskoppelt en weer aansluit, kan het enkele minuten duren voordat de telefoon weer gereed is voor gebruik. Stel de telefoon opnieuw in of schakel de stroomtoevoer van de telefoon uit en weer in. Vraag eventueel hulp van de systeembeheerder (Zie de sectie De IP-telefoon opnieuw instellen en loskoppelen/aansluiten voor meer informatie.) Neem contact op met de systeembeheerder als deze stappen niet het gewenste resultaat opleveren.
Een functie werkt niet zoals aangegeven in deze handleiding (de toets Redial werkt bijvoorbeeld niet zoals beschreven)	Lees de procedure nog eens door en probeer het opnieuw. Voor bepaalde functies moet u eerst de handset opnemen of de telefoon op een andere manier van de haak plaatsen. Neem contact op met de systeembeheerder als deze actie niet het gewenste resultaat oplevert. Het is mogelijk dat uw telefoonsysteem speciaal is geprogrammeerd voor bepaalde functies die alleen op uw systeem beschikbaar zijn.
Alle overige problemen	Neem contact op met de systeembeheerder.

Problemen met toepassingen oplossen

Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing
ALGEMEEN:	
Een functie werkt niet zoals aangegeven in deze handleiding of zoals deze voorheen werkte	Lees de procedure nog eens door en probeer het opnieuw. Kijk hieronder bij oplossingen voor problemen met specifieke toepassingen. Controleer of er geen opties zijn gewijzigd. Neem contact op met de systeembeheerder als deze handelingen niet het gewenste resultaat opleveren.
U meldt zich aan bij een nieuwe telefoon en uw oude gegevens en instellingen worden niet weergegeven	De nieuwe telefoon haalt geen gegevens op van dezelfde locatie als de oorspronkelijke telefoon of u moet een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven. Volg de procedure in Automatisch back-ups maken om de huidige telefoon in te stellen met de vereiste parameters. Als het probleem met deze procedure niet is opgelost, neemt u contact op met de systeembeheerder.
TELEFOON:	
	Zie de vorige sectie, Eenvoudige problemen oplossen .
SNELKIEZEN:	
U kunt geen nummer kiezen met een snelkiestoets	Controleer of alle oproepblokken (inkomende/uitgaande lijnen) in gebruik zijn. Als alle lijnen in gebruik zijn, wacht u tot een lijn vrij is voordat u de oproep plaatst.
U kunt geen vermelding toevoegen aan de snelkieslijst	Het maximum van 108 snelkiesitems is bereikt. Verwijder ten minste één item om een nieuw item te kunnen toevoegen.
Er ontbreekt ten minste één snelkiestoets of een toets bevat onjuiste tekens	Iemand heeft het back-upbestand op de FTP-server gewijzigd en is vergeten een lege regel in te voegen aan het begin van het bestand en/of is vergeten het bestand op te slaan in de indeling UTF-8. Open het bestand, voeg een lege regel in aan het begin van het bestand en sla het bestand op in de indeling UTF-8. (Neem contact op met de systeembeheerder als u het bestand liever niet zelf bewerkt.) Laad vervolgens het back-upbestand, zoals beschreven in Gegevens ophalen en terugzetten uit een back-upbestand .

1 van 2

Probleem/symptoom	Aanbevolen oplossing (vervolg)
OPROEPLOG:	
U kunt geen uitgaande oproep plaatsen na het kiezen van een vermelding in het oproeplog	Controleer of alle oproepblokken (inkomende/uitgaande lijnen) in gebruik zijn. Als alle lijnen in gebruik zijn, wacht u tot een lijn vrij is voordat u de oproep plaatst.
U kunt geen vermelding toevoegen aan de snelkieslijst	Het maximum van 108 snelkiesitems is bereikt. Verwijder ten minste één item om een nieuw item te kunnen toevoegen.
U kunt geen oproep plaatsen vanuit deze toepassing	De beheerder moet de functie voor het uitbreiden van nummers op de juiste manier configureren.
Het oproeplog is leeg	Controleer in het scherm Opties of de optie Oproep log niet is uitgeschakeld. Het oproeplog kan om verschillende redenen worden gewist: een stroomonderbreking, het opnieuw starten van de telefoon na afmelden, etc.
WEBTOEGANG:	
Er wordt geen website weergegeven na het indrukken van de softkey Web	Vraag de LAN-beheerder of de webserver beschikbaar is, of er problemen zijn met netwerkverbindingen of andere netwerkproblemen.
U kunt geen oproep plaatsen vanuit deze toepassing	De beheerder moet de functie voor het uitbreiden van nummers op de juiste manier configureren.
U kunt geen vermelding toevoegen aan de snelkieslijst	Het maximum van 108 snelkiesitems is bereikt. Verwijder ten minste één item om een nieuw item te kunnen toevoegen.
OPTIES:	
Alleen de optie 'IP instelling' wordt weergegeven	De beheerder heeft alle opties die door de gebruiker kunnen worden ingesteld geblokkeerd.

De IP-telefoon opnieuw instellen en loskoppelen/aansluiten

Stel de IP-telefoon opnieuw in wanneer u het probleem niet op een andere aanbevolen manier kunt oplossen of wanneer de systeembeheerder u heeft gevraagd dit te doen.

 **LET OP:**

U mag de telefoon alleen in overleg met de systeembeheerder loskoppelen en weer aansluiten, en alleen als het probleem niet wordt opgelost door de telefoon opnieuw in te stellen. Er kunnen hierbij namelijk opgeslagen gegevens verloren gaan, zoals opties en instellingen.

De telefoon opnieuw instellen

Met deze procedure kunnen de meeste problemen worden opgelost.

1. Druk op de toets **Mute**.
2. Druk achtereenvolgens op de volgende toetsen op het toetsenblok: **7 3 7 3 8 #**

*Op het scherm verschijnt het bericht 'Reset values? * = no # = yes' (telefoon opnieuw starten? * = nee # = ja).*

3. Kies een van de volgende opties:

Actie	Handeling
De telefoon opnieuw instellen zonder toegewezen waarden opnieuw in te stellen	Druk op * (sterretje). <i>U hoort een bevestigingstoon en op het scherm verschijnt 'Restart phone? * = no # = yes' (telefoon opnieuw starten? * = nee # = ja).</i>
De telefoon en eerder toegewezen (geprogrammeerde) waarden opnieuw instellen (Gebruik deze optie alleen als de telefoon geprogrammeerde, statische waarden bevat.)	Druk op # (hekje). <i>Op het scherm verschijnt het bericht 'Resetting values' (waarden opnieuw instellen). De geprogrammeerde waarden van de IP-telefoon, zoals het IP-adres, worden teruggezet op de standaardwaarden en de verbinding met de server wordt hersteld. Vervolgens verschijnt het bericht 'Restart phone? * = no # = yes' (telefoon opnieuw starten? * = nee # = ja).</i>

Beheer van de telefoon en problemen oplossen

4. Druk op # om de telefoon opnieuw te starten of op * om de vorige status van de telefoon te herstellen.

Opmerking:

Het opnieuw instellen/opnieuw starten van de telefoon kan enkele minuten in beslag nemen.

De telefoon loskoppelen en weer aansluiten

U mag de telefoon alleen in overleg met de systeembeheerder loskoppelen en weer aansluiten. Gebruik deze procedure alleen als opnieuw instellen niet mogelijk is of niet heeft geholpen:

1. Koppel de telefoon los en sluit de telefoon weer aan.
De verbinding van de telefoon wordt opnieuw tot stand gebracht.
2. Als het probleem nog niet is opgelost, kan de systeembeheerder een meer ingrijpende procedure uitvoeren door zowel de telefoon als de Ethernet-kabels los te koppelen.

WAARSCHUNWING:

Aangezien stap 2 tot gevolg heeft dat bepaalde waarden opnieuw moeten worden geprogrammeerd, mag deze stap alleen worden uitgevoerd door de systeembeheerder.

Index

Symbols

(Conference) Vergadergesprek [31](#)

Numerical

4600-serie, IP-telefoons
 Handsets. [84](#)
 Headsets voor [83](#)
 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon [14](#)
 Activeren na afmelding [70](#)
 Afmelden. [69](#)
 Extra functionaliteit [23](#)
 Opnieuw instellen en loskoppelen/aansluiten [93](#)
 Opties [22](#), [59](#)
 Problemen oplossen [85](#)
 Telefoon, gebruiken. [25](#)
 Telefoontoepassingen [21](#)
 Toetsen/functies IP-telefoon, beschrijving [16](#)
 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon, afbeelding [15](#)

A

Aanmelden, bij Webtoegang [52](#)
 Afhandelen van oproepen, functies [31](#)
 Afmelden bij de
 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon [69](#)
 Afmelden bij de telefoon [35](#)
 Afmelden, telefoon opnieuw activeren. [70](#)
 Afmelding, telefoon opnieuw activeren [36](#)
 Algemene beschrijving van
 de 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon [13](#)
 Alternatieve taal kiezen. [81](#)
 Audiokwaliteit [69](#)
 Automatisch back-ups maken. [72](#)
 Automatisch kiezen [27](#)
 Automatisch ophalen / automatische back-up [24](#)

B

Back-upbestand, gegevens ophalen
 en terugzetten uit een. [74](#)
 Back-ups maken, automatisch [72](#)
 Beltonen, interpreteren [85](#)
 Berichtenlampje [16](#)
 Berichtvenster interval, instellen [64](#)
 Breedte van oproepblokken instellen [64](#)

C

Communicatie tussen de telefoon en een
 pc met Ethernet, wijzigen [80](#)
 Conference, toets. [17](#)

D

Documentatie, verwant [12](#)
 Drop, toets [18](#)

E

Eenvoudige problemen oplossen [88](#)
 Ethernet-interface, tussen telefoon en pc. [80](#)

F

File Transfer Protocol. Zie FTP
 FTP-opties [75](#)
 Functies/toetsen IP-telefoon, beschrijving [16](#)
 Functietoets, label [78](#)
 Functietoetsen [19](#)

G

Gebruikersnaam [75](#)
 Gebruikersnaam, wachtwoord en andere
 FTP-opties instellen [75](#)
 Gegevens herstellen [73](#)
 Gegevens invoeren in snelkiesschermen. [37](#)
 Gegevens ophalen en terugzetten uit
 een back-upbestand. [74](#)
 Gegevens terugzetten uit een back-upbestand [74](#)
 Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren. [38](#)
 Geluid uitschakelen. [32](#)

H

Handmatig kiezen [26](#)
 Handsets en headsets [83](#)
 Headset
 Headset-aansluiting [17](#)
 Headset-lampje [17](#)
 Headset-toets [17](#)
 Hold (Wachtstand) [32](#)
 Oproep plaatsen [32](#)
 Oproepen uit de wachtstand halen [32](#)
 Hold, toets [17](#)

Index

I	
Instellen, functie Opnieuw kiezen	62
Instellen, weergavecontrast	68
Interfacestatus, bekijken	67
Interpreteren van beltonen	85
Interpreteren, pictogrammen op het scherm	87
Interval voor berichten, instellen	64
IP-adres, gegevens bekijken	67
Items uit het oproeplog verwijderen	48
Items uit oproeplog	
Alle items uit een oproeplog verwijderen	49
Bepaald logitem verwijderen	48
Verwijderen	48

K	
Kiezen	
Automatisch	27
Automatisch, met een lijn-/functietoets	29
Handmatig	26
Met een snelkiestoets	28
Nummer kiezen vanuit	
de toepassing Webtoegang	30
Opnieuw kiezen	27
Vanuit het oproeplog	29

L	
Laatstgekozen nummer bellen	28
Label, functietoets	78
Labels van snelkiestoetsen aanpassen	41
Labels van snelkiestoetsen verwijderen	42
Lampjes en scherm, testen	88
Lijn-/functietoetsen	16 , 19
Logitem koppelen aan een snelkiestoets	47
Logitem, koppelen aan snelkiestoets	47
Loskoppelen en weer aansluiten van	
de telefoon	94
Luidspreker	
Handset of headset gebruiken in plaats	
van luidspreker	33
Luidspreker gebruiken in plaats van	
de handset of headset	34
Luidspreker inschakelen tijdens een oproep	34
Luidspreker uitschakelen tijdens een oproep	34
Oproep beëindigen terwijl de luidspreker	
actief is	34
Luidsprekerlampje	17

M	
Mute, toets	17
Mute-lampje	17

N	
Navigeren	
Toepassingsschermen	19
Webpagina's	52
Navigeren op webpagina's	
Introductiepagina en andere webpagina's	
van normale grootte	53
Netwerk, audiokwaliteit	69
Numeriek toetsenblok	18
Nummer bellen in de lijst met zes laatst	
gekozen nummers	28
Nummer kiezen vanuit de toepassing	
Webtoegang	30
Nummer kiezen vanuit het oproeplog	29
Nummer opnieuw kiezen	27

O	
Oplossen, eenvoudige problemen	88
Opnieuw kiezen, functie instellen	62
Oproep doorverbinden naar een ander toestel	34
Oproep in de wachtstand plaatsen	32
Oproep uit de wachtstand aan	
vergadergesprek toevoegen	32
Oproepblokken	25
Oproepblokken, breedte instellen	64
Oproepen ontvangen	30
Oproepen plaatsen	25
Oproepen uit de wachtstand halen	32
Oproeplog	45
Alle items verwijderen	49
Bekijken	46
Bepaald logitem verwijderen	48
Beschrijving	45
Inschakelen/uitschakelen	65
Nummer kiezen vanuit	29
Problemen oplossen	92
Uitschakelen	50
Oproeplog bekijken	46
Oproeplog in- of uitschakelen	65
Oproeplog uitschakelen	50
Oproeplog, beschrijving	45
Oproeplog, gebruiken	45
Oproeplog, toepassing	22
Oproeptimer instellen	63

Opties

Alternatieve taal	81
Audiokwaliteit.	69
Automatische back-ups	72
Berichtvenster interval	64
Breedte van oproepblokken instellen	64
FTP	75
Functietoets, label	78
Gebruikersnaam, instellen.	75
Gegevens ophalen en terugzetten uit een back-upbestand	74
Interfacestatus	67
IP-adres	67
Oproeplog in- of uitschakelen	65
Oproeptimers.	63
Overig	67
Persoonlijke beltonen	66
Redial	62
Scherm bij beantwoording?	62
Scherm bij oproep?	63
Serviceniveau	67
Status van back-up-/herstelbewerking controleren	73
Statusgegevens bekijken	66
Terugzetten van de back-up.	70
Visuele waarschuwingen	65
Voor toepassingen	61
Wachtwoord, instellen.	75
Weergavecontrast instellen	68
Opties, problemen oplossen	92
Opties, voor 4620/4620SW/4621SW IP-telefoon	22
Options, toets	16
Overige statusgegevens, bekijken.	67

P

Page Right/Left, toetsen	16
Pagina-indicator	16
Pc, communicatie met telefoon via Ethernet, wijzigen	80
Persoonlijke beltonen	66
Phone/Exit, toets.	16
Pictogrammen op het scherm, interpreteren	87
Pictogrammen/achtergrondkleuren voor functies op de 4620/4620SW/4621SW-oproepservers	20
Problemen met toepassingen oplossen	91
Problemen oplossen en beheer van de telefoon	85
Pushen	23

R

Redial, toets	18
-------------------------	--------------------

S

Scherm bij beantwoording? , optie	62
Scherm bij oproep? , optie	63
Schermen met telefoonopties weergeven	60
Serviceniveau bekijken	67
Snelkiesschermen	
Gegevens invoeren	37
Gegevens wijzigen tijdens of na het invoeren	38
Tekens invoeren via het toetsenblok	37
Snelkiestoets	
Label aanpassen	41
Label verwijderen	42
Logitem koppelen aan	47
Nummer bellen met een	28
Toevoegen	40
Toevoegen voor een telefoonnummer op een website	57
Snelkiestoets toevoegen	40
Snelkiestoets toevoegen voor een telefoonnummer op een website	57
Snelkiezen	37
Snelkiezen, toepassing	21
Gebruiken	37
Problemen oplossen.	91
Softkeys	16 , 20
Speaker, toets	17 , 33
Status van back-up-/herstelbewerking controleren	73
Statusgegevens bekijken	66

T

Taal, alternatief kiezen	81
Tekens invoeren via het toetsenblok	37 , 56
Tekst invoeren op webpagina's	54
Tekst, invoeren	37 , 38 , 54 , 56
Telefoon activeren na een afmelding.	36 , 70
Telefoon opnieuw instellen	93
Telefoon opnieuw instellen en loskoppelen/aansluiten	93
Telefoon, beheer en problemen oplossen	85
Telefoon, problemen oplossen met de toepassing.	91

Index

Telefoon, toepassing	21
Telefoonnummer op website, snelkiestoets toevoegen voor.	57
Telefoonopties, weergeven	60
Terugzetten van de back-up	70
Terugzetten van de back-up, instellingen die worden opgeslagen tijdens	71
Testen van de telefoon	88
Toepassingen, problemen oplossen.	91
Toepassingsopties	61
Toepassingsschermen, navigeren.	19
Toetsen/functies IP-telefoon, beschrijving	16
Toetsenblok, tekens invoeren via het	37
Transfer	
Oproep doorverbinden naar een ander toestel	34
Transfer (Doorverbinden).	34
Transfer, toets	17

U

Uitbreiding voor extra functietoetsen	
Beschrijving	18
Extra functietoetsen.	18

V

Verbinding verbreken van de persoon die als laatste aan het vergadergesprek is toegevoegd	32
Vergadergesprek	
Nieuwe partij laten deelnemen.	31
Oproep uit de wachtstand aan het huidige gesprek toevoegen	32
Verbinding verbreken van de persoon die als laatste is toegevoegd.	32
Verwante documentatie	12
Visuele waarschuwingen instellen.	65
Voicemailbericht afluisteren.	35
Voicemailbericht, afluisteren	35
Volumetoetsen	17

W

Waarschuwingen, visuele	65
Wachtwoord	75
Webpagina's	
Navigeren.	52
Tekens invoeren via het toetsenblok	56
Tekst invoeren op	54
Webtoegang	51
Webtoegang, aanmelden	52
Webtoegang, toepassing	22
Gebruiken	51
Nummer kiezen vanuit	30
Problemen oplossen.	92
Weergave van oproeptimers instellen , optie	63
Weergavecontrast instellen	68
Weergavescherm, beschrijving	16
Werken met de	
4620/4620SW/4621SW IP-telefoon.	25
Wijzigen, communicatie tussen de telefoon en een pc met Ethernet	80